



A/ZP/SZP.261-07/19

WYJAŚNIENIA I ZMIANA 3 TREŚCI SIWZ

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego znak A/ZP/SZP.261-07/19 na: „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z dzierżawą centrali telefonicznej**”

Pytanie nr 1 – dot. załącznika nr 2 do SIWZ

Załącznik Nr 2 SIWZ zestawienie parametrów wymaganych, I system telekomunikacyjny, pkt 3a - czy Zamawiający dopuszcza zasilanie rozproszone na poszczególne moduły systemu?

Odpowiedź nr 1

Tak, Zamawiający dopuszcza zasilanie rozproszone na poszczególne moduły systemu.

Pytanie nr 2 – dot. załącznika nr 2 do SIWZ

Załącznik Nr 2 SIWZ zestawienie parametrów wymaganych, I system telekomunikacyjny, pkt 11 - czy Zamawiający uzna spełnienie tego wymagania jeśli wymiana modułów będzie możliwa bez wyłączania elementu sterującego pracą całego systemu?

Odpowiedź nr 2

Tak, Zamawiający uzna spełnienie tego wymagania jeśli wymiana modułów będzie możliwa bez wyłączania elementu sterującego pracą całego systemu.

Pytanie nr 3 – dot. załącznika nr 2 do SIWZ

Załącznik Nr 2 SIWZ zestawienie parametrów wymaganych, I system telekomunikacyjny, pkt 14 - czy Zamawiający w ramach wyposażenia stanowiska administracyjnego dopuszcza dostarczenie jedynie oprogramowania do zarządzania systemem?

Odpowiedź nr 3

Tak chodzi tylko o dostarczenie jedynie oprogramowania do zarządzania całym systemem.

Pytanie nr 4 – dot. załącznika nr 2 do SIWZ

Załącznik Nr 2 SIWZ zestawienie parametrów wymaganych, I system telekomunikacyjny, pkt 25 - czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z portu USB?

Odpowiedź nr 4

Tak, dopuszczamy rezygnację z portu USB.

Pytanie nr 5 – dot. załącznika nr 2 do SIWZ

Załącznik Nr 2 SIWZ zestawienie parametrów wymaganych, V funkcje i aplikacje telefoniczne, pkt 15 - prośba o doprecyzowanie ile grup oraz ilu użytkowników w grupie ma obsługiwać system?

Odpowiedź nr 5

Zamawiający planuje 6 grup – w dwóch grupach po 18 użytkowników w czterech grupach po 6 użytkowników.

Pytanie nr 6 – dot. załącznika nr 2 do SIWZ

Załącznik Nr 2 SIWZ zestawienie parametrów wymaganych, VII system zarządzania i taryfikacji, pkt 2 - czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z portu USB?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający dopuszcza rezygnację z portu USB.

Pytanie nr 7 – dot. załącznika nr 2 do SIWZ

Załącznik Nr 2 SIWZ zestawienie parametrów wymaganych, VII system zarządzania i taryfikacji, pkt 3 - czy Zamawiający dopuszcza zarządzanie centralą jedynie z poziomu przeglądarki internetowej w ramach LAN lub zdalnego dostępu?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający chce zarządzać systemem z poziomu przeglądarki i zdalnego dostępu.

Pytanie nr 8 – dot. załącznika nr 2 do SIWZ

Załącznik Nr 2 SIWZ zestawienie parametrów wymaganych, XI przełącznica oraz elementy dodatkowe - czy Zamawiający dopuszcza użycie materiałów eksploatacyjnych odpowiednie do procedury instalacyjnej przyjętej przez Wykonawcę?

Odpowiedź nr 8

Zamawiający dopuszcza użycie materiałów eksploatacyjnych odpowiednich do procedury instalacyjnej Wykonawcy.

Pytanie nr 9 – dot. załącznika nr 5 do SIWZ- wzór umowy

Załącznik N 5 SIWZ wzór umowy - czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź nr 9

Zamawiający informuje, że część komparacyjna umowy będzie zgodna z przepisami prawa.

Pytanie nr 10 – dot. załącznika nr 5 do SIWZ- wzór umowy

Załącznik N 5 SIWZ wzór umowy § 4, ust 3 -Wykonawca informuje, że jego służby przyjmują informacje o awariach sieci i świadczą pomoc techniczną dotyczącą sprzętu w systemie 24/7/365 natomiast, przyjmowanie zgłoszeń sprzętu do naprawy świadczone jest w godzinach pracy Doradców dedykowanych dla danego Klienta czyli w dni robocze od godziny 8.00-18.00. Czy zamawiający zgodzi się na taką modyfikację SIWZ?

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem i faxem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Czy Zamawiający dokona stosownej modyfikacji treści umowy?

Odpowiedź nr 10

Zamawiający na etapie przygotowywania umowy z wyłonionym Wykonawcą dokona stosownej modyfikacji treści umowy w tym zakresie.

Pytanie nr 11 – dot. załącznika nr 5 do SIWZ- wzór umowy

Załącznik N 5 SIWZ wzór umowy § 5, ust.1 „Płatność za usługę, dokonywana będzie comiesięcznie w terminie 30 dni od daty dostarczenia oryginału faktury VAT do Zamawiającego na podstawie bilingów - opłaty abonamentowe, dzierżawy centrali plus rozliczanie sekundowe za faktycznie przeprowadzone rozmowy, wg stawek ujętych w tabeli cenowej usług wynikających z załącznika nr 1 do umowy. (...)”. Skoro opłaty abonamentowe co do zasady pobierane są w wysokości stałej „z góry”, w tej sytuacji z punktu widzenia Wykonawcy, zasadnym jest zastąpienie wyrazu „dostarczenia” wyrazem „wystawienia”. Proponowane przez Wykonawcę ustalenie terminu płatności może wyeliminować ew. nieporozumienia poprzez wskazanie, że datą początkową jest data wystawienia faktury. W systemach informatycznych Wykonawcy istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności, ale datą początkową jest data wystawienia faktury. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu w ww sposób?

Ponadto czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z każdego numeru DDI, czy z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)?

Odpowiedź nr 11

Zamawiający w Załączniku nr 5 SIWZ wzór umowy § 5, ust.1 zastępuje wyraz „dostarczenia” wyrazem „wystawienia”.

Zamawiającemu chodzi o biling z całego dostępu ISDN PRA 30B+D.

Pytanie nr 12 – dot. załącznika nr 5 do SIWZ- wzór umowy

Załącznik N 5 SIWZ wzór umowy § 5, ust. 2 - za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Wykonawcy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zgodnie z powyższym?

Odpowiedź nr 12

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na powyższy zapis we wzorze umowy.

Pytanie nr 13 – dot. załącznika nr 5 do SIWZ- wzór umowy

Załącznik N 5 SIWZ wzór umowy § 7, ust. 2 - Zamawiający wskazuje, że „Do postępowania reklamacyjnego zastosowanie będą miały zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dn. 01.10.2004r.w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2004r. Nr 226, poz. 2291).” - wnosimy o aktualizację zapisu - aktualny dokument to: Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 poz. 284).

Odpowiedź nr 13

Zamawiający uaktualnił zapisy.

Pytanie nr 14 – dot. załącznika nr 5 do SIWZ- wzór umowy

Załącznik N 5 SIWZ wzór umowy § 8, ust. 1 - Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do

której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy. Prosimy zatem o odpowiedź:

Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu?

W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.”?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Stosownie do przepisu art. Art. 509 § 1 Kodeksu cywilnego: „ Wierzyciel może bez zgody dłużnika przenieść wierzytelność na osobę trzecią (przelew), chyba że sprzeciwiałoby się to ustawie, zastrzeżeniu umownemu albo właściwości zobowiązania”. Z powyższego w sposób jednoznaczny wynika, że drogą klauzuli umownej możliwy jest zapis jak w § 8 ust. 1 wzoru umowy, natomiast ewentualna „powszechna praktyka rynkowa” o której mowa w pytaniu , nie jest prawem obowiązującym.

Pytanie nr 15 – dot. załącznika nr 5 do SIWZ- wzór umowy

Załącznik N 5 SIWZ wzór umowy § 9, ust. 3 - w systemie rozliczeniowym nie ma takiej funkcjonalności, która monitorowałaby wyczerpanie kwoty umowy. Czy Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy?

Odpowiedź nr 15

Tak, Zamawiający potwierdza samodzielne monitorowanie wyczerpania kwoty umowy.

Pytanie nr 16 – dot. załącznika nr 5 do SIWZ- wzór umowy

Załącznik N 5 SIWZ wzór umowy § 11 – wnosimy o uzupełnienie treści postanowień umowy o zapis zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 11, ust. 1, pkt c, d, e, f umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”. Czy Zamawiający dokona stosownej modyfikacji treści umowy?

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający przewidział liczny katalog kar umownych, w ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Gdyby Zamawiający nie uwzględnił i w konsekwencji nie ograniczył całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20% wartości Umowy brutto, Wykonawca wskazuje, że zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. W ocenie Wykonawcy kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, jednak nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy.

Odpowiedź nr 16

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą modyfikację zapisu.

Pytanie nr 17 – dot. załącznika nr 5 do SIWZ- wzór umowy

Załącznik N 5 SIWZ wzór umowy § 11, ust 2 - Zamawiający wskazuje Egzekwowanie kar może nastąpić poprzez potrącenie należności z faktury - w świetle powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które pozwoli na wyjaśnienie przyczyn, z powodu których Umowa nie była realizowana oraz potwierdzi odpowiedzialność wykonawcy. Jednocześnie, Wykonawca podnosi, że utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać

Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. W związku z powyższym, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że nałożenie kar umownych będzie poprzedzone stosownym postępowaniem?

Odpowiedź nr 17

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie nr 18 – dot. treści SIWZ

W treści SIWZ oprócz centrali jest mowa o wycenie 2 szt. łączy ISDN PRA (numeracja 223277000-223277599) i 2 szt. łączy analogowych o numerach 226329851, 228624261, natomiast w Tabeli cenowej usług - załącznik Nr 3 jest podana inna ilość usług do wyceny:

2 szt. łączy ISDN 30B+D

3 szt. – łączy analogowych

1 szt. – łącze ISDN 2B+D.

Biorąc powyższe pod uwagę proszę podać jaka ilość łączy jest wiążąca? Czy potrzebne są dodatkowo nowe łącza: 1 szt. łącza analogowego POTS i 1 szt. ISDN 2B+D? Wnosimy o wyjaśnienie zapisów SIWZ.

Odpowiedź nr 18

Zamawiający wyjaśnia iż wiążąca jest ilość :

2 szt. łączy ISDN 30B+D

2 szt. – łączy analogowych

Pytanie nr 19 – dot. treści SIWZ

SIWZ pkt III OPZ, ppkt I, lit k – wnosimy o doprecyzowanie zapisu, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate. Czy Zamawiający dokona stosownej modyfikacji treści umowy?

Odpowiedź nr 19

Rozliczenie sekundowe dotyczy połączeń lokalnych, krajowych, komórkowych bez numerów specjalnych infolinii, serwisów informacyjnych.

Pytanie nr 20 – dot. treści SIWZ

SIWZ, pkt IV termin wykonania usługi, ważności i płatności, ppk 2 „Termin płatności jest liczony jest od dnia wystawienia faktury” - w systemie rozliczeniowym istnieje możliwość ustawienia wydłużonego terminu płatności, ale datą początkową jest data wystawienia faktury. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, iż termin płatności jest liczony od daty wystawienia faktury?

Odpowiedź nr 20

Zamawiający modyfikuje zapisy na „wymagany termin płatności 30 dni od daty wystawienia do Zamawiającego comiesięcznej faktury VAT.

Pytanie nr 21 – dot. treści SIWZ

SIWZ, pkt V, ppkt 1.2.c – czy Zamawiający ograniczy wymóg podania referencji do minimum 2 usług telekomunikacyjnych podanych w SIWZ?

Odpowiedź nr 21

Zamawiający informuje, że zmienia zapis w SIWZ w rozdziale V, ust.1, pkt 2, ppkt c) dotyczący warunku udziału w postępowaniu - warunek zdolności technicznej lub zawodowej. Zapis otrzymuje następujące brzmienie:

„(...) c) zdolności technicznej lub zawodowej:

- warunek ten będzie spełniony przez Wykonawcę, jeżeli wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, minimum 2 usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej wraz z instalacją i administrowaniem centrali telefonicznej o wartości nie mniejszej niż 200 000,00 zł brutto każda.

Pytanie nr 22 – dot. załącznika nr 3 do SIWZ

Załącznik Nr 3 SIWZ, poz. P3 tabeli - proszę o uściślenie że połączenia międzynarodowe dotyczą tylko strefy I fix i mobile. Czy Zamawiający doprecyzuje zapis w SIWZ?

Odpowiedź nr 22

W połączeniach międzynarodowych dotyczy tylko strefy I fix i mobile.

Pytanie nr 23

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej o cztery dni kalendarzowe, minimum do dnia 15 lutego 2019r.? Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należyty przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę techniczną dotyczącą określenia możliwości realizacji wymagań Zamawiającego podanych w SIWZ. Wymagania określone w przetargu przez Zamawiającego wymagają dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony w SIWZ. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia. Wybrany termin przeprowadzenia postępowania jest wręcz nierealny dla Wykonawców na sporządzenie ofert, co prowadzi do ograniczenia możliwości wzięcia udziału w postępowaniu i złożenia ofert przez większe grono oferentów.

Odpowiedź nr 23

Tak, Zamawiający zmienił termin składania i otwarcia ofert na 25.02.2019r.

Pytanie nr 24 – dot. treści SIWZ

Prosimy o doprecyzowanie zapisów SIWZ.

W pkt. III.1. Zamawiający określa przedmiot zamówienia, którym są:

1) Łącza ISDN PRA /30B+D/ - 2 szt. łączna – numeracja 223277000 – 223277599

2) Łącza analogowe – 2 szt.

a/ 226329851

b/ 228624261

W Załączniku nr 3 do SIWZ-tabela cenowa należy wycenić:

1) Łącza ISDN 30B+D dla obsługi centrali x 2

2) Łącza ISDN 2B+D x 1

3) Łącza analogowe x 3

Zwracamy się z prośbą o jednoznaczne określenie przedmiotu zamówienia, tj. podanie dokładnych ilości i rodzaju usług, jakie należy wycenić, składając ofertę w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź nr 24

Zamawiający wyjaśnia iż wiążąca jest ilość :

2 szt. łączy ISDN 30B+D

2 szt. – łączy analogowych.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

Piotr Kiszka

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia **25 lutego 2019 r. do godz. 10:00.**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu **25 lutego 2019 r. o godz. 11:00.**

Miejsce składania ofert pozostaje bez zmian.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmienia załącznik nr 3 do SIWZ (tabela cenowa).

Zmieniony załącznik nosi nazwę – Zał. nr 3 do SIWZ- tabela cenowa – po zmianie oraz załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy, nowa nazwa brzmi załącznik nr 5 do SIWZ – wzór umowy - po zmianie.

Wyjaśnienia i zmiana treści SIWZ zostały zamieszczone na stronie Zamawiającego www.imid.med.pl w dniu 18 lutego 2019 r.