

**UMOWA NR A/ZP/SZP.261-07/19 (wzór)**

zawarta w dniu ..... 2019 r. pomiędzy:

**ZAMAWIAJĄCYM:**

Instytutem Matki i Dziecka

01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 17A

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – Nr KRS: 0000050095

NIP 525-00-08-471, Regon 000288395

reprezentowanym przez:

1. Tomasza Mikołaja Maciejewskiego – Dyrektora Instytutu Matki i Dziecka
2. Agnieszkę Graczyk – Zastępcę Dyrektora ds. Finansowych, działającą na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

**WYKONAWCĄ:**

.....

zarejestrowanym w .....

NIP....., Regon.....

reprezentowanym przez:

.....  
na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.).

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej za pomocą dostępow ISDN wraz z dzierżawą centrali telefonicznej, zwanych dalej „usługami”, zgodnie z tabelą asortymentowo-cenową (załącznik nr 1 do umowy), zestawieniem parametrów wymaganych załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy w sposób ciągły, tj. przez całą dobę, przy zachowaniu najwyższej jakości usług, na warunkach opisanych w załączniku nr 2 do umowy, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018r., poz. 1954 z późn. zm.).

**§ 2**

1. Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi netto ..... PLN  
(słownie: ..... i .../100 PLN),  
podatek od towarów i usług: ..... PLN  
(słownie: ..... i .../100 PLN),  
Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi brutto ..... PLN  
(słownie: ..... i .../100 PLN).
2. Całkowitą wartość przedmiotu umowy obliczono przy zastosowaniu ilości i cen jednostkowych określonych w załączniku nr 1 do umowy.

3. Całkowita wartość zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz podatek od towarów i usług VAT.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie **48 miesięcy** licząc od dnia uruchomienia (tj. aktywacji usługi) z zastrzeżeniem § 9 ust 3 i 4 umowy. Zakończenie przez Wykonawcę prac umożliwiających uruchomienie usług obejmuje wykonanie wszelkich czynności w tym przede wszystkim instalacyjnych, umożliwiających rozpoczęcie efektywnego świadczenia usług zgodnie z warunkami i opisem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć i uruchomić na własny koszt sprzęt telekomunikacyjny w terminie do 3 tygodni od daty zawarcia umowy.
3. Po zainstalowaniu sprzętu telekomunikacyjnego oraz rozpoczęciu świadczenia Zamawiającemu usług telekomunikacyjnych, Strony sporządzą i podpiszą protokół odbioru określający szczegółowo zakres usług wykonanych dla Zamawiającego. Podpisanie protokołu jest jednoznaczne z aktywacją usług telekomunikacyjnych. Data podpisania protokołu stanowi datę aktywacji usług.

### § 4

1. Strony ustalają, że Wykonawca ponosi koszty napraw i utrzymania wdzierżawionego sprzętu telekomunikacyjnego (serwis gwarancyjny), za wyjątkiem awarii i napraw wynikających z winy Zamawiającego przez okres trwania umowy (48 miesięcy).
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu obsługę gwarancyjną oraz serwisową / dostawę usług telefonii stacjonarnej za pomocą dostępu ISDN - całodobowa / w ramach wynagrodzenia określonego w § 2 niniejszej umowy.
3. Czas reakcji na zgłoszenie awarii traktów (łącza cyfrowe i łącza analogowe powinna być natychmiastowa) nie może przekroczyć 30 minut od momentu zgłoszenia. Czas reakcji na zgłoszenie awarii sprzętu telekomunikacyjnego nie może przekroczyć 2 godz. od zgłoszenia. Dostępność serwisu 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu – zgłaszanie telefoniczne, faxem lub mailem.
4. Czas naprawy awarii sprzętu telekomunikacyjnego na gwarancji max. do 12 godzin od przyjęcia zgłoszenia. W przypadku przekroczenia tego czasu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zastępczy o równoważnych parametrach. Czas naprawy awarii łączy cyfrowych i łączy analogowych nie może przekroczyć 12 godzin od przyjęcia zgłoszenia.
5. Wykonawca gwarantuje sprawne świadczenie usługi stanowiącej przedmiot zamówienia, w tym bezbłędną transmisję faksową dla wszystkich posiadanych przez Zleceniodawcę urządzeń do wszystkich sieci stacjonarnych, sprawność dzierżawionych urządzeń, transmisję cyfrową w każdym kanale B z prędkością 64 kbps przez czas trwania umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się na czas trwania umowy udostępnić Wykonawcy wydzielone pomieszczenie przeznaczone na instalację Centrali oraz infrastrukturę niezbędną do instalacji Centrali.
7. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania Centrali w sprawności przez czas trwania umowy.
8. Koszt usunięcia awarii Centrali ponosi Wykonawca.
9. Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w pracy Centrali.
10. Zamawiający nie odpowiada za techniczne zużycie Centrali oraz aparatów telefonicznych wynikające z ich właściwej eksploatacji.

11. Zamawiający nie może bez zgody Wykonawcy oddać Centrali w najem, dzierżawę lub do bezpłatnego używania przez osoby trzecie.  
Wykonawca zobowiązuje się odsprzedać cały zainstalowany sprzęt telekomunikacyjny po zakończeniu umowy za 1 zł netto + VAT.

#### § 5

1. Płatność za usługę, dokonywana będzie comiesięcznie w terminie 30 dni od daty wystawienia oryginału faktury VAT do Zamawiającego na podstawie bilingów - opłaty abonamentowe, dzierżawy centrali plus rozliczanie sekundowe za faktycznie przeprowadzone rozmowy, wg stawek ujętych w tabeli cenowej usług wynikających z załącznika nr 1 do umowy.  
Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania w cyklach miesięcznych pełne zestawienie billingowe oraz elektroniczne kopie faktur dla wszystkich linii telefonicznych w terminie do 21 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.  
Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony www Wykonawcy, dostarczanie pocztą elektroniczną lub na nośniku CD lub innym. Zestawienie billingowe powinno zawierać również informację o połączeniach wychodzących zainicjowanych w miesiącu, którego dotyczy zestawienie, m. in. data i godzina, numer wywoływany, czas trwania połączenia, koszt netto.
2. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający; koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
4. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 1, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. W przypadku wpisania przez Wykonawcę na fakturze terminu płatności niezgodnego z terminem określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu, obowiązującym jest termin płatności określony w ust 1.
6. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur w formacie pliku PDF drogą elektroniczną na adres e-mailowy: faktury@imid.med.pl. Za datę doręczenia Zamawiającemu faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień, który Zamawiający wskazał w e-mailu zwrotnym, potwierdzającym odbiór faktury.

#### § 6

1. Ze strony Zamawiającego za prawidłową realizację umowy pod względem merytorycznym odpowiedzialnym jest:  
.....
2. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do zgłaszania awarii są:  
.....  
.....
3. Ze strony Wykonawcy za prawidłową realizację umowy pod względem merytorycznym odpowiedzialnym jest .....tel. ....
4. Awarie będą zgłaszane pod wskazane przez Wykonawcę dane kontaktowe:
  - a) telefon: : .....,
  - b) fax: .....,
  - c) e-mailem: .....Zgłoszenie awarii Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić faksem na nr ..... lub e-mailem: .....Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt zgłoszenia awarii przez Zamawiającego faksem lub e-mailem. Czas usunięcia awarii liczony jest od momentu pisemnego zgłoszenia awarii faksem/e-mailem do momentu potwierdzenia jej usunięcia.

## § 7

1. Zamawiającemu w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przysługiwać będzie prawo złożenia reklamacji.
2. Do postępowania reklamacyjnego zastosowanie będą miały zasady określone w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dn. 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014r. poz. 2284).

## § 8

1. Wykonawca nie może, pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na stronę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego (w rozumieniu art. 9211-9215Kc), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej umowy. W razie niewywiązywania się z niniejszego zobowiązania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości przekazanego świadczenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nie zawierania umowy poręczenia przez osoby trzecie za długi Zamawiającego należne na podstawie niniejszej umowy (w rozumieniu art. 876-887 Kc). W razie niewywiązywania się z niniejszego zobowiązania Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości świadczenia, które poręczyciel spełni wobec Zamawiającego.

## § 9

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w trybie art. 145 ust. 1 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę za 14 – dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca:
  - a) w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie realizował przedmiotu zamówienia zgodnie warunkami umowy,
  - b) w przypadku szkody powstałej z winy Wykonawcy u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy,
  - c) w przypadku powtarzających się 3-krotnie tych samych uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje.
3. Jeżeli suma wartości brutto z faktur z tytułu realizowanej umowy osiągnie kwotę wynagrodzenia całkowitego brutto, o której mowa w §2 ust.1 przed upływem okresu na jaki została zawarta, Umowa niniejsza ulega natychmiastowemu rozwiązaniu, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy suma faktur VAT wystawionych w okresie obowiązywania nie osiągnie kwoty wynagrodzenia całkowitego brutto, o której mowa w §2 ust.1, Umowa niniejsza wygasa z upływem okresu na jaki została zawarta a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego.
5. W przypadku nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, szczególnie w zakresie terminu dostawy towarów i kompletności realizacji zamówienia, Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym.
6. Umowa nie może zostać rozwiązana z powodu ogłoszenia powszechnej lub

częściowej mobilizacji oraz w czasie wojny i jej postanowienia obowiązują w przypadkach wprowadzenia powyższych stanów zagrożenia bezpieczeństwa Państwa.

## § 10

1. Wszelkie zmiany warunków niniejszej umowy wymagają zgody obydwu stron na piśmie w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy:
  - 1) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy (np. w wyniku przekształcenia, przejęcia itp.);
  - 2) w przypadku zmiany liczby numerów telefonicznych.
  - 3) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wprowadzonej powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli zmiana ta będzie miała wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę z tym, że cena netto nie może ulec podwyższeniu - na pisemny i umotywowany wniosek każda ze stron w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
  - 4) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiana ta ma wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę - w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca może na pisemny i umotywowany wniosek zwrócić się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać w szczególności szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Zmiana postanowień umowy w zakresie i w trybie wskazanym w zdaniu poprzedzającym nie może spowodować wzrostu wynagrodzenia należnego Wykonawcy ponad kwotę, jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, a która została podana przed otwarciem ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
  - 5) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiana te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę - w terminie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, Wykonawca może na pisemny umotywowany wniosek zwrócić się do Zamawiającego o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Wniosek Wykonawcy powinien zawierać w szczególności szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Zmiana postanowień umowy w zakresie i w trybie wskazanym w zdaniu poprzedzającym nie może spowodować wzrostu wynagrodzenia należnego Wykonawcy ponad kwotę, jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, a która została podana przed otwarciem ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Zakazuje się innych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy, chyba, że konieczność

wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

## § 11

1. Za nienależyte wykonanie umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary w następujących wypadkach i w wysokości:
  - a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 20% wartości umowy;
  - b) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Zamawiający w wysokości 20% wartości umowy;
  - c) w przypadku opóźnienia z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia realizacji umowy w wysokości 10% wartości umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - d) za nieterminowe usuwanie awarii określonych w § 4 ust. 4 niniejszej umowy - 500 zł netto za każdą godzinę opóźnienia w wykonaniu usługi;
  - e) za każdy dzień w którym przerwa w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy trwać będzie dłużej niż 12 godz. Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej. Przez średnią miesięczną Zamawiający rozumie 1/48 łącznej kwoty umowy wg tabeli cenowej usług Wykonawcy stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
  - f) w przypadku gdy Wykonawca opóźnia się z terminem określonym w § 3 ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kary umownej w wysokości 0,5% wartości Umowy za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 20% wartości umowy.
2. Egzekwowanie kar może nastąpić poprzez potrącenie należności z faktury.
3. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b Ustawy Prawo zamówień publicznych, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę zamawiającego powstałą wskutek nie udostępnienia tych zasobów, chyba że za nie udostępnienie zasobów nie ponosi winy.

## § 12

Postanowienia końcowe:

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu stron i dla swojej ważności wymagają formy pisemnej.
2. W sprawach nie uregulowanych umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. „Prawo zamówień publicznych” (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.)
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy lub w związku z nią, będą rozstrzygane ostatecznie przez sąd właściwy miejscowo, według siedziby Zamawiającego.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. 1 egzemplarz dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy. Każdy egzemplarz ma moc oryginału.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**