



Warszawa, 20 listopada 2019 r.

**A/ZP/SZP/US.261-4/19**

### **WYJAŚNIENIA TREŚCI OGŁOSZENIA**

Dot.: postępowania prowadzonego w trybie zamówienia na usługi społeczne na podstawie art. 138o znak **A/ZP/SZP/US.261-4/19** na:

**„Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Instytutu Matki i Dziecka”**

#### **Pytanie nr 1**

Dot. części nr 2 - Co oznacza dla nas przewóz przesyłki z materiałem biologicznym?

Czy jest to standardowa przesyłka nie wymagająca specjalnych warunków typu,

przewóz w temperaturze stałej 2-8 stopni lub w suchym lodzie?

#### **Odpowiedź**

**Przewóz przesyłki z materiałem biologicznym oznacza transport płynu owodniowego, trofoblastu, materiału z poronienia, krwi, białek parafinowych. Po stronie Zamawiającego należy odpowiednie przygotowanie i zabezpieczenie materiału biologicznego do wysyłki (m.in. zapewnienie odpowiednich warunków temperaturowych w transporcie).**

#### **Pytanie nr 2**

Dot. części nr 2 - Czy jest to standardowa przesyłka nie wymagająca specjalnych warunków typu, przewóz w temperaturze stałej 2-8 stopni lub w suchym lodzie?

#### **Odpowiedź**

**Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie nr 1. Zapewnienie odpowiednich warunków temperaturowych w transporcie należy po stronie Zamawiającego.**

### **Pytanie nr 3**

Dot. części nr 2 - Jakiego rodzaju materiał biologiczny może być transportowany

### **Odpowiedź**

**Zgodnie z odpowiedzią na Pytanie nr 1.**

### **Pytanie nr 4**

Dot. części nr 2 - Czy będzie to materiał bezpieczny?

### **Odpowiedź**

**Każdy materiał biologiczny pobrany od pacjenta jest uważany za materiał zakaźny.**

### **Pytanie 5**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w § 2 ust. 5 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 1 (wzór umowy) oraz w § 2 ust. 3 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 2 (wzór umowy)?

*„Należności przysługujące z tytułu wykonania umowy płatne będą przelewem w terminie **30 dni** od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego”.*

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na następujący:

*„Należności przysługujące z tytułu wykonania umowy płatne będą przelewem w terminie **21 dni** od dnia prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy”.*

Wykonawca informuje, iż faktury wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

### **Odpowiedź**

**Zamawiający informuje, że w zakresie części nr 1 i nr 2, § 2 ust. 5 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 1 (wzór umowy) oraz w § 2 ust. 3 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 2 (wzór umowy) otrzymuje następujące brzmienie:**

**„Należności przysługujące z tytułu wykonywania umowy płatne będą przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.”**

### **Pytanie 6**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisu w § 2 ust. 7 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 1 (wzór umowy) oraz w § 2 ust. 5 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 2 (wzór umowy)?

*„Jako datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.*

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na następujący:

*„Jako datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”*

Zamawiający wskazuje, że za termin dokonania zapłaty, uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: *„Jako datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”*

### **Odpowiedź**

**Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

## **Pytanie 7**

W § 4 ust. 1 pkt 1) zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 1 (wzór umowy) oraz w § 4 ust. 1 pkt 1) zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 2 (wzór umowy) Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kary na 5% ustalonego wynagrodzenia brutto, która jest karą wysoką, ale stosowaną na rynku.

Wykonawca nie neguje wprowadzenia kar umownych we wzorze umowy jako takich, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanawianie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji.

Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego.

Wobec powyższego karę na poziomie 10% należy uznać za wygórowaną.

## **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kary umownej na 5%.**

**§ 4 ust. 1 wzoru umowy (część 1 – usługi pocztowe) oraz § 4 ust. 1 wzoru umowy (część 1 – usługi kurierskie) otrzymuje następujące brzmienie:**

**„Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej:**

- 1) W wysokości 5% wartości brutto niezrealizowanej części przedmiotu umowy, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.”**

## **Pytanie 8**

W § 4 ust. 2 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 1 (wzór umowy) oraz w § 4 ust. 2 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 2 (wzór umowy) Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania należności kary umownej z wierzytelności Wykonawcy z tytułu umowy. Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w

interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy

o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez modyfikację zapisu i dodanie do treści § 4 ust. 2 zwrotu: „...po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Kary umowne będą wypłacane przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej”?

### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na w/w rozwiązanie w zakresie części nr 1 i 2.**

**§ 4 ust. 2 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie:**

**„2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania należności kary umownej z wierzytelności Wykonawcy z tytułu Umowy po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Kary umowne będą wypłacane przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej.”**

### **Pytanie 9**

W § 2 ust. 12 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 1 (wzór umowy) oraz w § 2 ust. 10 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 2 (wzór umowy) Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy faktur w formie elektronicznej, przesyłanych na wskazany przez Zamawiającego adres mail. Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisów właściwych dla wystawiania przez Wykonawcę e-faktur lub podpisania po podpisaniu umowy stosownego oświadczenia?

### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na w/w rozwiązanie w zakresie części nr 1 i 2.**

**§ 2 ust. 12 załącznika nr 5 do ogłoszenia – część nr 1 (wzór umowy) oraz § 2 ust. 10 zał. nr 5 do ogłoszenia – część nr 2 (wzór umowy) otrzymuje brzmienie:**

**„Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur w formie elektronicznej na adres e-mailowy: [e-faktury@imid.med.pl](mailto:e-faktury@imid.med.pl). Za datę doręczenia Zamawiającemu faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień, który Zamawiający wskazał w e-mailu zwrotnym, potwierdzającym odbiór faktury.”**

### **Pytanie 10**

Zamawiający w zał. nr 2 do ogłoszenia „Tabela Asortymentowo-Cenowa” Część nr 1 – usługi pocztowe oraz w ust. 5 zał. nr 2a do ogłoszenia – część nr 1 określa charakterystykę przesyłek.

Od 1 kwietnia 2019r. obowiązuje nowy cennik usług powszechnych zatwierdzony przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej, do stosowania którego wobec swoich klientów, Wykonawca jako operator wyznaczony, jest zobowiązany.

Zasadniczą zmianą w Cenniku usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym jest zmniejszenie liczby pozycji cennikowych, z dotychczasowych 12 do 6. Ma to na celu uproszczenie oraz zapewnienie większej przejrzystości.

Dotychczas, cena usługi listowej w obrocie krajowym uzależniona była od następujących parametrów:

masa (trzy przedziały wagowe: do 350g; ponad 350g – 1000g; ponad 1000g – 2000g),

gabaryt (dwie wielkości przesyłki – A i B),

kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).

W aktualnym cenniku zrezygnowano z gabarytów A i B i wprowadzono nowe formaty dla przesyłek listowych w obrocie krajowym. Cena usługi listowej nierejestrowanej, poleconej i wartościowej uzależniona będzie głównie od dwóch parametrów:

kategoria czasu doręczenia (Ekonomiczna i Priorytetowa).

format przesyłek:

S – maksymalny wymiar koperty C5 (162 × 229 x 20mm) do 500g,

M – maksymalny wymiar koperty C4 (229 × 324 x 20mm) do 1000g,

L– ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g.

Wykonawca w związku z powyższym prosi o zmodyfikowanie zał. nr 2 do ogłoszenia „Tabela Asortymentowo-Cenowa” Część nr 1 – usługi pocztowe oraz ust. 5 zał. nr 2a do ogłoszenia – część nr 1 wskazującego liczbę przesyłek w podziale na poszczególne kategorie przesyłek według wskazanych formatów.

### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na w/w rozwiązanie. Zmodyfikowany załącznik nr 2 do ogłoszenia „Tabela Asortymentowo-Cenowa” (Część nr 1 – usługi pocztowe) oraz zmodyfikowany w ustępie nr 5 Załącznik nr 2a do ogłoszenia (Część nr 1 – usługi pocztowe) zostają zamieszczone na stronie IMiD.**

### **Pytanie 11**

W odpowiedzi na przesłany wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiący zał. nr 6 do ogłoszenia, informujemy, iż:

1. Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 ust. 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.
2. Wykonawca w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usług pocztowych staje się administratorem tych danych. Legalność przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji zawartej w art. 6 ust. 1 lit c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (w zw. z Prawem pocztowym).

W związku powyższym prosimy o usunięcie zał. nr 6 do ogłoszenia.

### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na w/w rozwiązanie do części 1 natomiast obowiązuje jedynie do części nr 2 – usług kurierskich.**

### **Pytanie 12**

Zamawiający w ust. 8 zał. nr 2a do ogłoszenia – część nr 1 wskazuje, że:

*„Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego”.*

Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu?:

*„Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”.*

### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na w w/w rozwiązanie. Ustęp 8 w załączniku nr 2a do ogłoszenia – część nr 1 otrzymuje następujące brzmienie:**

**„Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”.**

### **Pytanie 13**

Wykonawca prosi o dodanie do wzorów umów stanowiących zał. nr 5 do ogłoszenia -część nr 1 oraz część nr 2 następującego zapisu:

*„W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym Wykonawca naliczy opłaty zgodnie cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek”.*

### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na w w/w rozwiązanie.**

**§ 2 wzoru umowy (część nr 1) otrzymał nowy ustęp nr 15, który brzmi następująco:**

**„W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym Wykonawca naliczy opłaty zgodnie cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek”.**

**§ 2 wzoru umowy (część nr 2) otrzymał nowy ustęp nr 13, który brzmi następująco:**



***„W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym Wykonawca naliczy opłaty zgodnie cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek”.***

#### **Pytanie 14**

Zamawiający w § 5 ust. 2 zał. nr 5 do ogłoszenia część nr 1 „wzór umowy” przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy.

Należy zwrócić uwagę, iż w przedmiocie zamówienia Zamawiający wskazał 24-miesięczny okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, natomiast Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SIWZ, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciężące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę istotnych postanowień umowy poprzez dodanie postanowienia w następującym brzmieniu: „Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w przypadku”?:

- 9) zmiany „cen jednostkowych netto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Tabeli asortymentowo-cenowej (stanowiącej zał. 2 do ogłoszenia) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób

*dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT”*

### **Odpowiedź**

**Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

### **Pytanie 15**

Zamawiający w § 3 ust. 1 zał. nr 5 do ogłoszenia część nr 1 „wzór umowy” oraz w § 3 ust. 1 zał. nr 5 do ogłoszenia część nr 2 „wzór umowy” wskazuje termin obowiązywania umowy na okres 24 mc bądź do wyczerpania kwotowego określonego w §2 ust. 1 umowy. Wykonawca prosi o dopisanie do tego paragrafu następującej treści *„Za kontrolę stanu wykorzystania kwoty wskazanej w § 2 ust. 1 Umowy odpowiada Zamawiający.”*

### **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na w/w rozwiązanie.**

**§ 3 ust. 1 zał. nr 5 do ogłoszenia część nr 1 „wzór umowy” otrzymuje brzmienie:**

**„Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy lub do wyczerpania kwotowego określonego w § 2 ust. 1 umowy. Za kontrolę stanu wykorzystania kwoty wskazanej w § 2 ust. 1 Umowy odpowiada Zamawiający.”**

**§ 3 ust. 1 zał. nr 5 do ogłoszenia część nr 2 „wzór umowy” otrzymuje brzmienie:**

**„Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od dnia 01 marca 2020 r. do dnia 28 lutego 2022 r. lub do wyczerpania kwotowego określonego w § 2 ust. 1 umowy. Za kontrolę stanu wykorzystania kwoty wskazanej w § 2 ust. 1 Umowy odpowiada Zamawiający.”**

## **Pytanie 16**

Zamawiający w Załączniku nr 2a do Ogłoszenia – część nr 1 w pkt. 16 wskazuje termin doręczenia do siedziby Zamawiającego pokwitowanego przez adresata „potwierdzenia odbioru”.

Świadczenie usług pocztowych odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2016 r., poz. 1113) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie wykonywania warunków usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545). W żadnym z przytoczonych aktów prawnych nie ma określonego terminu zwrotu „potwierdzenia odbioru”.

Co prawda samo Rozporządzenie nie jest wiążące dla Zamawiających, pozwala jednak na ustalenie, jakie wymogi uznawane są za proporcjonalne przez samego ustawodawcę. Krajowy ustawodawca określając wymogi dotyczące operatora wyznaczonego wskazuje jednocześnie warunki świadczenia usług pocztowych, które zapewniają określoną jakość.

W niniejszym postępowaniu Zamawiający formułuje warunki zdecydowanie surowsze od warunków przewidzianych w Rozporządzeniu wobec operatora wyznaczonego, co narusza zasadę proporcjonalności warunków postępowania. Określone warunki są na tyle surowe, iż zdecydowanie ograniczają konkurencję w postępowaniu, a tym samym stanowią warunek nadmierny i nieproporcjonalny.

Mając powyższe na uwadze Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu pkt. 16 w sposób następujący:

*„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. Zwrot niedoręczonych przesyłek (...)”*

## **Odpowiedź**

**Zamawiający wyraża zgodę na w/w rozwiązanie. Ustęp nr 16 w Załączniku nr 2a do ogłoszenia (część nr 1) otrzymuje brzmienie:**

**„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. Zwrot niedoręczonych przesyłek odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia z podaniem**

**przyczyny ich niedoręczenia. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w powyższym terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.”**

### **Pytanie 17**

W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia są przesyłki zagraniczne z potwierdzeniem odbioru Wykonawca informuję, że zgodnie z przepisem art. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481, ze zm.) – dalej: „ustawa Prawo pocztowe”, do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy tej ustawy, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej. Międzynarodowym przepisem regulującym świadczenie usług pocztowych w obrocie międzynarodowym jest między innymi Światowa Konwencja Poczta, uchwalana podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego, będącego jedną z wyspecjalizowanych agend ONZ, którego członkami są poszczególne państwa oraz operatorzy pocztowi świadczący usługi powszechne. Zgodnie ze Światową Konwencją Poczta, kraje członkowskie mają możliwość wprowadzenia ograniczeń w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym. Stosownie do powyższego, podczas Kongresu Światowego Związku Pocztowego w Stambule w 2016 roku, poszczególne kraje wniosły zastrzeżenia do Protokołu Końcowego Światowej Konwencji Poczta, w tym między innymi Brazylia, Dania i Wielka Brytania oraz Irlandia Północna w zakresie nieprzyjmowania potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej, w związku z nieświadczeniem tej usługi przez te kraje także w obrocie krajowym. Powyższe zastrzeżenia weszły w życie 1 stycznia br. Z uwagi, iż zastrzeżenia te są wiążące dla wszystkich członków Światowego Związku Pocztowego, Wykonawca jest zobowiązana do odpowiedniego dostosowania zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie międzynarodowym, co nastąpiło na podstawie przepisu art. 57 ust.1 ustawy Prawo pocztowe, tj. po uprzednim

przedłożeniu Prezesowi UKE projektu zmian do Cennika, do którego Prezes UKE nie zgłosił sprzeciwu.

Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

**Odpowiedź**

**Zamawiający akceptuje w/w rozwiązanie.**

**Pytanie 18**

Wykonawca w związku z faktem, powołania się przez Zamawiającego w Załączniku nr 5 do ogłoszenia – część nr 1 § 2 ust. 9, § 2 ust. 10 oraz w Załączniku nr 5 do ogłoszenia – część nr 2 § 2 ust. 7, § 2 ust. 8 na postępowanie w przypadku zalegania z płatnościami zwraca się z prośbą o modyfikację § 2 ust. 10 oraz § 2 ust. 8 w sposób następujący:

„Opóźnienia w płatnościach przez Zamawiającego nie spowodują zaprzestania realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę. W przypadku zalegania przez Zamawiającego z płatnościami przez okres dłuższy niż 21 dni od wskazanego terminu zapłaty, usługa począwszy od następnego okresu rozliczeniowego będzie realizowana z zastosowaniem formy płatności „z góry”, na ogólnie obowiązujących zasadach. Ponowne zastosowanie formy opłaty „z dołu” nastąpić może począwszy od następnego okresu rozliczeniowego, po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami, zaś w przypadku opóźnienia Nadawcy w zapłacie za faktury, Wykonawca ma prawo do zaliczenia otrzymanych płatności na poczet zaległych należności, w tym odsetek, bez względu na tytuł podanej płatności”.

Takie rozwiązanie daje możliwość Wykonawcy odzyskanie zaległości w możliwie najszybszym terminie by móc swobodnie dysponować należnymi mu środkami finansowymi.

**Odpowiedź**

**Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

**Pytanie 19**

Wykonawca, wnosi o modyfikację Załącznika nr 5 do ogłoszenia – część nr 2 § 1 ust. 2 poprzez wykreślenie słowa „materiały biologiczne” z uwagi na brak tej usługi w wachlarzu usług Wykonawcy.

**Odpowiedź**

**Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.**

## **Pytanie 20**

Z uwagi na fakt, że dane osobowe w celach związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia są przetwarzane na podstawie art.6 ust.1 lit. c) RODO Wykonawca zwraca wnosi o wykreślenie zapisu zawartego w Rozdziale V w Formularzu Oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do ogłoszenia.

## **Odpowiedź**

**Zamawiający informuje, że pozostawia w gestii Wykonawcy wykreślenie w/w zapisu, jeśli go nie dotyczy.**

**Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 27 listopada 2019 r. do godz. 09:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27 listopada 2019 r. o godz. 09:30. Miejsce składania ofert pozostaje bez zmian.**

*Przewodnicząca Komisji Przetargowej*

*Karolina Piech-Orłowska*

## **UWAGA:**

Wyjaśnienia treści ogłoszenia zostały zamieszczone na stronie Zamawiającego [www.imid.med.pl](http://www.imid.med.pl) w dniu **21 listopada 2019** roku.