

WZÓR UMOWY SERWISOWEJ NR A/DZI/SAM.233.7/2020

Zawarta w Warszawie, w dniu..... r. pomiędzy:

Instytutem Matki i Dziecka z siedzibą w Warszawie ul. Kasprzaka 17A zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – **KRS 0000050095**,
NIP 525-000-84-71

reprezentowanym przez:

- 1) Tomasza Mikołaja Maciejewskiego – Dyrektora Instytutu Matki i Dziecka
- 2) Agnieszkę Graczyk – Zastępcę dyrektora ds. Finansowych, działającą na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,

zwanym Zamawiającym,

a

....., prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą
z siedzibą w, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności
Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej,

.....

zwanym Wykonawcą,

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym w trybie „konkursu ofert” została zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. Nr 1579, z późn zm.).

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług serwisowych dla urządzenia **chemagic 360-D, o nr seryjnym 20240272** zwanego dalej „**Sprzętem**”, polegających na wykonywaniu przeglądów technicznych, konserwacji oraz jego naprawie, a w szczególności zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia utrzymania pełnej zdolności Sprzętu do pracy na co składać się będzie:
 - konserwacja i kalibracja głowicy dyspensera (wymiana końcówek dozujących) oraz wymianę głowicy dozującej na nową w przypadku uszkodzenia
 - konserwacja i wymianę napędu głowicy dyspensera na nową w przypadku uszkodzenia
 - kalibracja i wymianę pomp dozujących na nowe w przypadku uszkodzenia
 - konserwacja i wymiana przewodów doprowadzających bufory
 - wymiana filtrów na przewodach dozujących bufory
 - kalibracja i czyszczenie głowicy elektromagnetycznej
 - regulacja czujników flagowych
 - kalibracja i pozycjonowanie urządzenia w układzie x, y, z
 - ogólna konserwacja urządzenia (czyszczenie, lubrykacja osi, itp.)
 - aktualizacja, konserwacja oprogramowania i jednostki sterującej

- b) wydawania orzeczeń i opinii technicznych na temat Sprzętu i opisywania stanu technicznego Sprzętu w paszportach technicznych,
- c) wykonania 1 okresowego przeglądu Sprzętu z uwzględnieniem kontroli bezpieczeństwa urządzeń elektrycznych, zwanego dalej łącznie jako "Usługa" w terminie uzgodnionym przez obie strony lub na koniec okresu umowy serwisowej.
- d) Koszty przyjazdu do świadczenia usług serwisowych w ramach zawartej umowy są wliczone w cenę umowy.
- e) Wszystkie inne czynności nie wymienione w pkt. a, b, c i d będą podlegały płatnemu serwisowi.

§ 2

SPOSÓB WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Usług objętych umową zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej, z należytą starannością, przy uwzględnieniu charakteru prowadzonej działalności, ponosząc pełną odpowiedzialność za świadczone usługi. Wykonawca zobowiązuje się do należytego i fachowego wykonania przedmiotu umowy w oparciu o uprawniony do serwisowania urządzeń personel, własne środki i narzędzia.
2. Przeglądy techniczne Sprzętu wykonywane będą w ustalonych przez Strony terminach przewidzianych dla zmniejszenia prawdopodobieństwa awarii lub degradacji parametrów Sprzętu, a w szczególności zgodnie z zaleceniami producenta danego Sprzętu, aby zapewnić jego bezpieczne użytkowanie. Przeglądy winny odbywać się na podstawie harmonogramu przeglądów, zgodnie z załącznikiem nr 1 (dostarczonym przez wykonawcę w ciągu 7 dni od daty podpisania umowy) w siedzibie Zamawiającego.
3. Zgłoszenia na usługi serwisowe (dokonywane telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub pisemnie) wskazany w § 5 będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 - 16:30. Reakcja serwisu na zgłoszenie powinna nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od terminu zgłoszenia.
4. Orzeczenia techniczne dotyczące stanu technicznego Sprzętu będą wykonywane bezpłatnie po każdej wizycie inżyniera serwisu i doręczane Zamawiającemu w terminie do 5 dni od dnia wykonania usługi.
5. W przypadku stwierdzenia usterki danego Sprzętu podczas wykonywania przeglądu technicznego, której usunięcie nie wchodzi w jego zakres, przed wykonaniem naprawy tj. poza zakresem wskazany w § 1 Wykonawca zobowiązany jest nie później niż w terminie 5 dni od stwierdzenia usterki doręczyć Zamawiającemu stosowną ofertę. W powyższym przypadku naprawa zostanie wykonana po zaakceptowaniu przez Zamawiającego w/w oferty. Naprawa winna nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty zaakceptowania przez Zamawiającego w/w oferty. W przypadku konieczności zamawiania części do dokonania naprawy sprzętu czas naprawy może ulec wydłużeniu do 28 dni kalendarzowych, o czym Wykonawca ma obowiązek poinformować pisemnie Zamawiającego wraz z podaniem przybliżonego czasu wykonania usługi.
6. Do napraw Sprzętu Wykonawca zobowiązuje się do stosowania wyłącznie oryginalnych części producenta. Na wymienione części będzie udzielana gwarancja zgodnie z gwarancją producenta. W przypadku przeglądów technicznych obowiązują przepisy określone przez producenta urządzenia. Koszt zakupu materiałów i części zamiennych użytych do wykonania naprawy będzie rozliczany na podstawie faktury VAT zgodnie z ofertą.

7. Naprawy i usterki nie wchodzące w zakres umowy tj. poza zakresem wskazany w § 1, Wykonawca będzie wykonywał w siedzibie Zamawiającego, chyba że z przyczyn technicznych nie będzie to możliwe, co zostanie potwierdzone pisemnym protokołem podpisanym przez przedstawicieli obu stron.
8. Po zakończeniu przeglądu każdorazowo sporządzony zostanie stosowny dokument serwisowy (Raport Serwisowy/Protokół Przeglądu) podpisany przez Strony. Za należyte wykonanie przeglądu uważa się przegląd potwierdzony dokumentem, sporządzonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z którego wynika, że aparat jest sprawny i dopuszczony do dalszego użytkowania, oraz że Zamawiający nie zgłasza żadnych zastrzeżeń co do należytego wykonania danej Usługi. W karcie powinny zostać wyszczególnione czynności serwisowe a w szczególności części, które zostały wymienione. Stosowny zapis winien zostać również zamieszczony w paszporcie technicznym urządzenia. Dokumenty powinny być opatrzone datą. Jednostką uprawnioną do podpisywania w imieniu Zamawiającego dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie usługi jest Sekcja Aparatury Medycznej Działu Zarządzania Infrastrukturą, **Instytutu Matki i Dziecka**.

§ 3

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Strony ustalają rozliczenie za usługę serwisową w postaci 8 wizyt na przestrzeni 12 kolejnych miesięcy. Przez usługę serwisową uważa się także czas dojazdu do siedziby Zamawiającego.
2. Strony ustalają całościowe wynagrodzenie za przedmiot umowy o którym mowa w § 1 w wysokości: **zł netto** na które składają się po 2 wizyty serwisowe w każdym kwartale roku, oraz wymiana części zużywalnych opisanych w § 1. Pkt 1 ppkt. a).
3. Koszt dojazdu serwisu oraz czas pracy serwisu wliczony jest w wynagrodzenie o którym mowa w § 3, pkt. 1 umowy.
4. Wszystkie ceny wyrażone w PLN są cenami netto i w ramach umowy będą objęte właściwą stawką podatku VAT, obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
5. Płatność wynagrodzenia o którym mowa w pkt. 1 § 3, umowy nastąpi w dwóch ratach:
 - a. I rata (50 % wynagrodzenia) – w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT Wykonawcę. Pierwsza faktura zostanie wystawiona po podpisaniu umowy
 - b. II rata (50 % wynagrodzenia) – w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT Wykonawcę. Druga faktura zostanie wystawiona po 6 miesiącach od daty podpisania umowy
6. Zamawiający będzie dokonywał wpłaty na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
7. Cena o której mowa w pkt. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie obsługi i konserwacji Sprzętu oraz wykonaniem przeglądu technicznego w okresie 12 miesięcy.
8. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Wykonawcy pokrywa Wykonawca.
9. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur w formacie pliku PDF drogą elektroniczną na adres emailowy: e-faktury@imid.med.pl. Za datę doręczenia Zamawiającemu faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień, który Zamawiający wskazał w mailu zwrotnym, potwierdzającym odbiór faktury.

10. W przypadku nieregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w pkt. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 4

OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Niniejsza Umowa obowiązuje przez okres 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od daty jej podpisania.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron w drodze pisemnego pod rygorem nieważności oświadczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, że skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się z zobowiązań objętych Umową, Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego Wykonawcy terminu 7 dni na usunięcie naruszeń.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 5

KOMUNIKACJA

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do ustalania terminów **Przeглядów Konserwacyjnych**, do zgłaszania **Usterek i Awarii** oraz do podejmowania wiążących decyzji w zakresie realizowanego Przedmiotu Umowy, bez prawa do zmiany jej postanowień, jest:

a) Pan / Pani tel. tel. kom., e-mail:
.....

2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do podejmowania wiążących decyzji związanych z realizacją Umowy jest:

a) Pan / Pani tel. tel. kom., e-mail:
.....

§ 6

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z treści niniejszej umowy w formie kar umownych.
2. Ustala się następujący sposób naliczania kar umownych:
 - a. w przypadku niewykonania zaleconych przez producenta urządzeń przeglądów, zgodnie z przekazanym harmonogramem stanowiącym załącznik nr 1 do umowy Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości za każdy dzień opóźnienia po 0,1 % ceny netto, określonej w § 2 pkt. umowy.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy mogą wymagać zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie przeniesie ani nie zastawi praw ani zobowiązań określonych w Umowie w całości ani w części bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, w szczególności nie dokona bez takiej zgody cesji przysługującego mu na podstawie Umowy wynagrodzenia.
4. Jeżeli postanowienia któregoś z paragrafów, ustępu, części lub akapitu Umowy okażą się nieważne, niewiążące lub w jakikolwiek inny sposób niewykonalne, fakt ten pozostanie bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy.
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania niniejszej Umowy będą rozwiązywane w drodze porozumienia. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez Strony spory te rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy.
6. Strony zobowiązują się do zachowania poufności w trakcie realizacji Umowy w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
7. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Następujące dokumenty stanowią załączniki do niniejszej Umowy:
 - a) Załącznik nr 1 – Harmonogram przeglądów
 - b) Załącznik nr 2 – formularz cenowy

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY