

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na potrzeby Instytutu Matki i Dziecka w Warszawie wraz z serwisem systemu telekomunikacyjnego i centrali telefonicznej Slican NCP oraz doposażeniem systemu telekomunikacyjnego.

- 1.** Zamawiający wymaga realizacji usługi pomiędzy obiektem Zamawiającego a operatorem drogą światłowodową ISDN PRA/30B+D/ - łączy E1 bezpośrednim łączem z centrali operatora do centrali Zamawiającego.

Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi VOIP, drogą radiową oraz w technologii cyfrowej VPN.

Do pomieszczenia centrali telefonicznej Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) doprowadzić dwa łączy ISDN PRA/30B+D/ - dla obsługi centrali,
- 2) doprowadzić cztery łączy analogowe końcowe zakończone bezpośrednio w wybranych pomieszczeniach Instytutu,
- 3) uruchomić, zaprogramować trakty cyfrowe, przełączyć stronę liniową i stacyjną.

Łącznie system obejmuje:

Łączy ISDN PRA / 30B+D / - **szt. 2** łączy -numeracja **223277000 - 223277599**

Łączy analogowe – 4 szt.

- a/ 226329851;
- b/ 228624261;
- c/ dwa łączy dostarczy Wykonawca.

Zamawiający wymaga zakończenia prac umożliwiających rozpoczęcie korzystania z usług telekomunikacyjnych (w tym wykonanie pomiarów łączy) do dnia **15.09.2023 r.**

Zakończenie prac obejmuje wykonanie wszelkich czynności (w tym w szczególności instalacyjnych oraz związanych z doprowadzeniem łączy, w tym światłowodu) umożliwiających rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w opisie przedmiotu zamówienia.

- 2.** Wykonawca zobowiązany jest zapewnić serwis systemu telekomunikacyjnego, zwanego dalej „Systemem”, posiadanego przez Zamawiającego.
- 3.** Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia wszelkich usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę (24/7) przez okres realizacji zamówienia, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów przychodzących i wychodzących, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
- 4.** W ramach wykonywanej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej oferując w szczególności następujące usługi:
  - połączenia: lokalne, międzymiastowe, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych,
  - połączenia i usługi faksowe,
  - połączenia i do biura numerów i teleinformatyczne,
  - bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do udzielania pomocy posiadających numery skrócone: 112, 999, 998,

997, 994, 993, 992, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku wprowadzenia nowych numerów alarmowych w czasie obowiązywania umowy),

- automatyczne serwisy informacyjne i infolinie posiadające numery początkowe: 0-800, 0-801, 0-804,
- blokadę połączeń dla usług o podwyższonej opłacie( 0-700, etc.),
- prezentację numerów telefonicznych CLIP połączeń przychodzących na aparatach systemowych, aparatach VOIP oraz aparatach analogowych mających funkcję prezentacji numeru,
- prezentację numeru osoby przekierowanej na dowolnym telefonie komórkowym użytkownika,
- automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
- naliczanie opłat od pierwszej sekundy połączenia i naliczane za sekundę połączenia,
- przekierowanie połączeń, bezpłatną całodobową możliwość zgłaszania usterek,
- bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
- dostęp do telefonicznych konsultacji technicznych.

W celu ułatwienia Wykonawcom kalkulacji stawki abonamentu Zamawiający podaje przeciętny miesięczny czas połączeń wychodzących:

Połączenia		
Lp.	Nazwa usługi	Czas minuty (miesięcznie)
1.	Lokalne i strefowe	2 500
2.	Międzymiastowe	2 000
3.	Międzynarodowe	60
4.	Do sieci komórkowych	20 000

**Wymagania techniczne dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia serwisu i doposażenia systemu telekomunikacyjnego dla Instytutu Matki i Dziecka w Warszawie:**

1. Wszystkie wymagane elementy systemu telekomunikacyjnego muszą być zainstalowane i uruchomione przez Wykonawcę.
2. Wszystkie podzespoły centrali telefonicznej oraz elementy systemu telekomunikacyjnego muszą być objęte usługą serwisową, a usługą gwarancyjną elementy doposażone na czas trwania umowy. Usługa serwisowa obejmuje centralę wraz z podzespołami, trakty, światłowody, wyposażenie centrali.
3. Połączenia pomiędzy użytkownikami wewnętrznymi muszą być bezpłatne.
4. **Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji telefonicznej**
  - Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2022, poz. 1648 ze zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie

warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324 ze zm.);

- Zamawiający wymaga sekundowego rozliczania połączeń w każdym rodzaju ruchu bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenia;
  - Zamawiający nie dopuszcza powierzenia realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawcom.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów (przez Zamawiającego) związanych z rozbudową infrastruktury, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.
  6. Wysokość stawek za połączenia telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.
  7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy:
    - z wykorzystaniem maszyn, urządzeń i materiałów będących w jego dyspozycji (bez żadnych dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego);
    - zgodnie z obowiązującymi przepisami w przedmiotowym zakresie i przepisami bhp.
  8. **Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych jest podpisanie przez obie Strony bez uwag do dnia 15.09.2023 r. Protokołu odbioru częściowego potwierdzającego dostarczenie i uruchomienia na własny koszt sprzętu telekomunikacyjnego (w szczególności traktów/ łączy, w tym światłowodu) oraz wykonanie wszelkich prac instalacyjnych niezbędnych do uruchomienia usług telekomunikacyjnych.**
  9. Wszelkie usługi składające się na przedmiot umowy wykonywane będą przy zachowaniu pełnej ciągłości łączności na wszystkich funkcjonujących liniach telefonicznych Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza przerwę ciągłości nieprzekraczającą 30 minut wyłącznie podczas czynności przełączania /przejścia/ systemu /do systemu Wykonawcy/.
  10. Zamawiający posiada wyposażenie na przyjęcie dwóch traktów E1 30B+D.
  11. Zamawiający informuje, że interfejsy czyli przejścia z medium światłowodowego na elektryczne są po stronie Zamawiającego.
  12. Aktualnie dostawcą usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej jest Wykonawca: Cyfrowe Systemy Telekomunikacyjne Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie.

**Zestawienie parametrów centrali telefonicznej Slican NCP oraz doposażenia systemu telekomunikacyjnego:**

<b>SYSTEM TELEKOMUNIKACYJNY CENTRALA TELEFONICZNA SLICAN NCP</b>		
<b>Zestawienie parametrów centrali telefonicznej</b>		
1	Analogowe łącza	650 portów
2	Cyfrowe łącza /systemowe /	80 portów
3	Porty łączy miejskich analogowych	16 portów
4	Porty łączy ISDN PRA (30B+D)	2 porty
5	Konta Integralnet: /dla telefonów IP/	30 szt.
6	Port GSM	1 szt.
7	System redundantny	
8	Akumulatory 12V 100Ah zamontowane w oddzielnych obudowach – wyposażenie firmowe	4 szt.
9	Nagrywanie 20 kanałów dysk 90 GB	
10	Zasilanie 3 fazy	
11	Posiadane licencje :	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licencja bazowa NCP (NCP.Base1k)</li> <li>- Nagrywanie połączeń</li> <li>- Konferencje</li> <li>- Obsługa SMS</li> <li>- Firmware</li> <li>- Fax2Mail</li> <li>- Call center</li> <li>- Abonenci i urządzenia IP</li> <li>- IVR</li> <li>- MobilePhone</li> <li>- System redundancji</li> </ul>	
--	--	--

**Zestawienie parametrów wyposażenia systemu telekomunikacyjnego**

<b>Lp.</b>	<b>Obligatoryjnie wymagana funkcjonalność</b>	<b>Wymagana ilość</b>
1	Rozszerzenie licencji abonentów telefonów IP	30 szt.
2	Rozszerzenie licencji na zapowiedzi NCP.MenuIVR	20 szt.
3	Rozszerzenie licencji na jednoczesne nagrywanie	20 szt.
4	Wykonawca w trakcie realizacji umowy zapewni aktualizację Firmware centrali / tzn. dostarczanie licencji na każdy rok trwania umowy/	
5	Wykonawca wymieni istniejące akumulatory podtrzymujące System na nowe /stare zabierze/	
6	Wykonawca ze swoich zasobów przydzieli adres publiczny do administrowania centrali telefonicznej	
7	Telefon systemowy Slican CTS-330.CL	10 szt.
8	Telefon systemowy Slican CTS-220.CL	10 szt.
9	Telefon analogowy typu KX-TG6812 PDB Panasonic	20 szt.

Aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, z bieżącej produkcji / max. z roku 2022/, dotychczas nieużywane. Nie dopuszcza się sprzętu regenerowanego.  
Sprzęt będzie objęty świadczeniami wsparcia serwisowego i gwarancyjnego producenta, odpowiednio zapakowany na czas transportu, w oryginalnie zamkniętych opakowaniach.  
Koszt dostawy wyposażenia Systemu po stronie Wykonawcy.

Wykonawca jest zobowiązany uzgodnić z przedstawicielem Zamawiającego, z odpowiednim (dwudniowym) wyprzedzeniem, termin wykonania prac składających się na przedmiot umowy.