

## UMOWA NR

zawarta w dniu ..... 2023 r. (zwana dalej „Umową”) pomiędzy:

ZAMAWIAJĄCYM:

**Instytutem Matki i Dziecka** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Kasprzaka 17a, 01-211 Warszawa – wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000050095, NIP: 525-00-08-471, REGON: 000288395

reprezentowanym przez:

Tomasza Mikołaja Maciejewskiego – Dyrektora Instytutu Matki i Dziecka

WYKONAWCĄ:

.....  
.....  
.....

reprezentowanym przez:

.....

### § 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług obejmujących:
  - 1) kompleksowe usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej za pomocą dostępu ISDN;
  - 2) serwis systemu telekomunikacyjnego obejmującego w szczególności: centralę telefoniczną wraz z podzespołami, traktami, łączami, w tym światłowodem (zwanego dalej: „**Systemem telekomunikacyjnym**”);
  - 3) doposażenie Systemu telekomunikacyjnego,  
- zwanych dalej „**Usługami**”, zgodnie z Formularzem ofertowym oraz Tabelą cenową usług stanowiącymi odpowiednio **załącznik nr 1 i 2** do Umowy.
2. Usługi świadczone będą zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 3** do Umowy.
3. Usługi świadczone będą w sposób ciągły tj. w systemie 24/7, przy zachowaniu najwyższej jakości i zachowaniem wszelkich właściwych przepisów.
4. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada wiedzę, umiejętności i doświadczenie oraz dysponuje odpowiednimi zasobami ludzkimi, sprzętowymi i finansowymi niezbędnymi do realizacji Umowy;
  - 2) otrzymał od Zamawiającego wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i nie wnosi do nich jakichkolwiek zastrzeżeń;
  - 3) wszelkie prace związane z realizacją Umowy będą wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie i wymagane uprawnienia;
  - 4) na dzień zawarcia niniejszej Umowy w stosunku do Wykonawcy nie zachodzą przesłanki wykluczenia wskazane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) niezwłocznego, nie później niż w terminie **5 dni roboczych**, poinformowania Zamawiającego w przypadku dezaktualizacji oświadczenia, o którym mowa w ust. 4 pkt 4 powyżej;
  - 2) dostarczenia i uruchomienia na własny koszt sprzętu telekomunikacyjnego (w szczególności traktów/łączy, w tym światłowodu) oraz wykonania wszelkich prac instalacyjnych niezbędnych do uruchomienia usług telekomunikacyjnych oraz doposażenia Systemu telekomunikacyjnego - zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 3** do Umowy;

- 3) zapewnienia transmisji faksowej dla wszystkich posiadanych przez Zamawiającego urządzeń do wszystkich sieci stacjonarnych, przy jednoczesnym zachowaniu sprawność urządzeń i transmisji cyfrowej w każdym kanale B z prędkością 64 kbps przez czas trwania Umowy;
- 4) dostarczać raz w miesiącu pełne zestawienie billingowe oraz elektroniczne kopie faktur dla wszystkich linii telefonicznych w terminie do **21 dni** od zakończenia okresu rozliczeniowego; Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji za pomocą strony internetowej Wykonawcy lub w drodze wiadomości e-mail; Zestawienie powinno zawierać również informacje o połączeniach wychodzących zainicjowanych w miesiącu, którego dotyczy zestawienie ze wskazaniem m. in. daty i godziny, wywołanego numeru, czasu trwania połączenia oraz kosztu połączenia netto.
6. Po zainstalowaniu sprzętu telekomunikacyjnego (w szczególności traktów/łączy, w tym światłowodu) oraz wykonaniu wszelkich prac instalacyjnych niezbędnych do uruchomienia usług telekomunikacyjnych, Strony sporządzą i podpiszą **Protokół odbioru prac instalacyjnych** określający szczegółowo zakres usług wykonanych dla Zamawiającego.
7. Po rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Strony sporządzą i podpiszą **Protokół aktywacji usługi telekomunikacyjnej** określający szczegółowo zakres usług wykonanych dla Zamawiającego, w tym liczbę i rodzaj dostarczonych licencji oraz liczbę wymienionych akumulatorów (w ramach doposażenia Systemu telekomunikacyjnego zgodnie z załącznikiem nr 3 do Umowy) oraz termin aktywacji usług telekomunikacyjnych (01.10.2023 r.), który stanowi początek terminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
8. Doposażenie Systemu telekomunikacyjnego w zakresie dostawy aparatów telefonicznych odbywać się będzie sukcesywnie w okresie obowiązywania Umowy, na podstawie zamówień częściowych składanych przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej. Do składania zamówień częściowych na aparaty telefoniczne Zamawiający upoważnia przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 5 ust. 1 Umowy. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować dostawę do siedziby Zamawiającego (Dział Administracyjny) w terminie **5 dni roboczych** od dnia przesłania zamówienia częściowego na adres e-mail przedstawiciela Wykonawcy wskazany w § 5 ust. 3 Umowy. Odbiór aparatów zostanie potwierdzony podpisaniem przez obie Strony bez uwag **Protokołem odbioru** określającym liczbę i rodzaj dostarczonych aparatów telefonicznych.

## § 2

1. Całkowita wartość przedmiotu Umowy wynosi brutto: ..... zł (słownie: .....), w tym wartość netto: ..... zł oraz podatek VAT w kwocie .....
2. Ceny jednostkowe nie podlegają zwiększeniu w okresie obowiązywania Umowy. Strony dopuszczają możliwość obniżenia cen jednostkowych.
3. Na potrzeby rozliczeń związanych z niniejszą Umową Strony przyjmują miesiąc kalendarzowy jako okres rozliczeniowy. Rozliczenia Stron będą dokonywane na podstawie bilingów tj. opłat abonamentowych, kosztów serwisu pogwarancyjnego Systemu telekomunikacyjnego oraz rozliczania sekundowe za faktycznie przeprowadzone rozmowy, według stawek określonych w Tabeli cenowej usług stanowiącej **załącznik nr 2** do Umowy.
4. Należności Wykonawcy płatne będą w terminie **30 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury.
5. Za datę zapłaty uznaje się dzień wydania dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Jeżeli termin zapłaty wypada w sobotę, niedzielę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy płatność dokonywana jest następnego dnia roboczego.
7. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur w formacie pliku PDF drogą elektroniczną na adres e-mailowy: **e-faktury@imid.med.pl**; za datę doręczenia Zamawiającemu faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień, który Zamawiający wskazał w mailu zwrotnym, potwierdzającym odbiór faktury.

8. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 4, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 8, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług o podatku od towarów i usług.
10. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 9, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 4 powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/ odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
11. Wykonawca, nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy na stronę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w okresie **24 miesięcy** licząc od dnia aktywacji usług telekomunikacyjnych, tj. od 01.10.2023 r. do 30.09.2025 r. lub do wyczerpania kwoty brutto, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w zależności od tego które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. W przypadku niewykorzystania kwoty brutto, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w okresie wskazanym w ust. 1, Strony dopuszczają możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Umowy na podstawie aneksu do Umowy.
3. Zamawiający wymaga, aby rozpoczęcie świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 Umowy odbyło się bez przerw w dostawie usług.
4. Zamawiający wymaga zakończenia prac umożliwiających rozpoczęcie korzystania z usług telekomunikacyjnych, potwierdzonych podpisaniem Protokołu odbioru prac instalacyjnych zgodnie z § 1 ust. 6 Umowy, do dnia **15.09.2023 r.**

### § 4

1. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zapewni serwis Systemu telekomunikacyjnego (tj. centrali telefonicznej wraz z podzespołami, traktami/łączami, w tym światłowodem oraz innych niezbędnych do jej właściwego funkcjonowania urządzeń). Serwis obejmuje zabezpieczenie centrali przed awariami, usuwanie uszkodzeń, dostarczanie oraz wymianę uszkodzonych podzespołów na koszt Wykonawcy.
2. Reakcja Wykonawcy na zgłoszenie:
  - 1) awarii traktów (łącza cyfrowe i łącza analogowe) powinna być natychmiastowa, lecz nie może przekroczyć **30 minut** od momentu zgłoszenia;
  - 2) awarii sprzętu telekomunikacyjnego nie może przekroczyć terminu **2 godzin** od momentu zgłoszenia.
3. Wykonawca zapewni dostępność usług serwisowych w systemie 24/7, przy czym Zamawiający może dokonywać zgłoszeń telefonicznie lub w drodze wiadomości e-mail.
4. Czas usunięcia awarii:
  - 1) traktów (łącza cyfrowe i łącza analogowe) nie może przekroczyć **12 godzin** od momentu zgłoszenia;
  - 2) sprzętu telekomunikacyjnego w ramach serwisu pogwarancyjnego wynosi maksymalnie **24 godziny** od momentu zgłoszenia; w przypadku ryzyka przekroczenia wskazanego terminu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć niezwłocznie (max. 24h) sprzęt zastępczy o równoważnych parametrach na cały czas trwania naprawy.

5. Zamawiający zobowiązuje się na czas trwania Umowy udostępnić Wykonawcy wydzielone pomieszczenie, w którym znajduje się centrala telefoniczna (zwana dalej: „**Centralą**”) oraz infrastrukturę niezbędną do wykonywania prac.
6. Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w pracy Centrali.

## **§ 5**

1. Ze strony Zamawiającego za prawidłową realizację Umowy pod względem merytorycznym odpowiedzialna jest Pani Edyta Berska, tel. 22 32 77 530 e-mail: edyta.berska@imid.med.pl
2. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do zgłaszania awarii są:
  - 1) Pan Piotr Kiszka tel. 22 32 77 230 e-mail: [piotr.kiszka@imid.med.pl](mailto:piotr.kiszka@imid.med.pl)
  - 2) .....
3. Ze strony Wykonawcy za prawidłową realizację umowy pod względem merytorycznym odpowiedzialnym jest .....tel. .... e-mail: .....
4. Zamawiający będzie zgłaszał awarie na poniższe dane kontaktowe:
  - 1) tel: : .....
  - 2) e-mail: .....
5. Zmiana danych, o których mowa wyżej nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonywana w formie dokumentowej.

## **§ 6**

Zamawiającemu w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przysługiwać będzie prawo złożenia reklamacji zgodnie właściwymi przepisami.

## **§ 7**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30–dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku:
  - 1) gdy Wykonawca nie będzie realizował przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami Umowy;
  - 2) szkody powstałej z winy Wykonawcy u Zamawiającego w trakcie wykonywania Umowy;
  - 3) powtarzających się 3-krotnie tego samego rodzaju uchybień w wykonywaniu Umowy rozumianych np. jako brak reakcji Wykonawcy na zgłoszenia awarii/reklamacji, zwłoka Wykonawcy w reakcji na zgłoszenie, nieterminowe usuwanie zgłoszonych awarii, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy;
  - 4) świadczenia Usług nieprawidłowej jakości lub wadliwych.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku:
  - 1) niewykonania przez Wykonawcę w terminie do 15.09.2023 r. traktów/łączy (w tym światłowodu) oraz wszelkich prac instalacyjnych niezbędnych do uruchomienia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 6 Umowy lub innych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy uniemożliwiających podpisanie Protokołu odbioru prac instalacyjnych zgodnie z Umową;
  - 2) faktycznego zaprzestania świadczenia Usług przez Wykonawcę.
3. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku zalegania przez Zamawiającego z płatnościami przez okres pełnych trzech kolejnych okresów rozliczeniowych.

## **§ 8**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
  - 1) odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 1) Umowy - w wysokości 20% kwoty brutto, o której mowa w § 2 ust. 1 Umowy;
  - 2) zwłoki w reakcji lub usunięciu awarii względem terminów określonych w § 4 Umowy w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 3) zawinionej przerwy w realizacji Umowy przekraczającej 12 godzin w wysokości 100 zł

- za każdą rozpoczętą godzinę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
  3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
  4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy.

## **§ 9**

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Instytut Matki i Dziecka z siedzibą przy ul. Kasprzaka 17a, kod pocztowy 01-211 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000050095, NIP: 525-000-84-71; REGON: 000288395. Szczegóły odnośnie podstaw i zasad przetwarzania danych osobowych przez Instytut zawiera **załącznik nr 4** do Umowy zatytułowany: „Klauzula informacyjna RODO”.
2. Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 powyższej ustawy.
3. Wszelkie zmiany oraz uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wprost przewidzianych w jej treści.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Ewentualne sprawy sporne wynikłe na tle wykonywania Umowy po wyczerpaniu możliwości ich polubownego załatwienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

### **Załączniki:**

- 1) Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy;
- 2) Załącznik nr 2 – Tabela cenowa usług;
- 3) Załącznik nr 3 – Opis przedmiotu zamówienia;
- 4) Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna RODO.