

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie wykonywania okresowych przeglądów technicznych tomografu komputerowego z urządzeniem towarzyszącym zgodnie z zaleceniami producenta stanowiących wyposażenie Instytutu Matki i Dziecka w Warszawie.

1. W ramach umowy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów technicznych w interwale czasowym zgodnym z zaleceniami producenta dla każdego sprzętu:

L.p.	Nazwa	Model	Producent	Rok produkcji
1	Tomograf komputerowy	Aquilion Prime SP TSX-303B	Canon	2019
2	Automatyczny dwugłowicowy wstrzykiwacz	Stellant D-CE	Bayer Medical Care	2019

2. Pod pojęciem „przeгляд techniczny” należy rozumieć jako wykonywanie czynności których zakres określa usługi serwisowe dotyczące sprzętów zgodnie z postanowieniami umowy, z należytą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi normami, standardami, przepisami prawa oraz zgodnie z najnowszymi zaleceniami producenta sprzętów określonych w Instrukcji Obsługi i Instrukcji Serwisowej, polegającej na:
 - przeprowadzenie niezbędnych pomiarów i testów parametrów technicznych i bezpieczeństwa elektrycznego,
 - przeprowadzenie niezbędnych regulacji i ustaleń parametrów technicznych zgodnych z wytycznymi producenta,
 - przeprowadzenie wszelkich czynności technicznych w tym procedur konserwacyjnych wraz z wymianą elementów typowanych przez producenta do wymiany przy przeglądach.

3. Zakres przeglądu technicznego sprzętów powinien obejmować w szczególności następujące czynności:

- I. **Tomograf komputerowy:**

- A. Konsola operatorska:

- czyszczenie komputerów składowych konsoli operatorskiej,
- sprawdzenie poprawności działania wentylatorów chłodzących,
- czyszczenie wnętrza konsoli oraz filtrów,
- sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne konsoli operatorskiej), oraz
- inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.

- B. Gantry:

- demontaż i czyszczenie modułu szczotek ślizgowych,
- sprawdzenie stanu zużycia szczotek ślizgowych,

- sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne gantry),
- smarowanie łożyska głównego gantry,
- pomiary i weryfikacja układów prądu ekspozycji oraz wysokiego napięcia, oraz
- inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.

C. Stół:

- sprawdzenie mechaniczne poprawności działania stołu pacjenta (ruch wzdłużny, ruch up/down),
- sprawdzenie poprawności działania obwodów bezpieczeństwa (wyłączniki awaryjne stołu), oraz
- inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.

D. Generator:

- kontrola parametrów generatora (co 6 miesięcy: kV, mA, If, co 12 miesięcy: czas ekspozycji) i ewentualna regulacja oraz
- inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.

E. System:

- sprawdzenie logów systemowych pod względem błędów krytycznych,
- sprawdzenie stanu technicznego lampy RTG (poziom zużycia, ilość scanów, ilość ewentualnych błędów ekspozycji),
- sprawdzenie jakości oraz poprawności odwzorowania obrazów TK oraz
- inne zalecane przez producenta sprzętu wymagane podczas przeglądu w odpowiednim interwale czasowym.

F. Oprogramowanie:

- wykonanie wymaganych aktualizacji systemu operacyjnego oraz aplikacji użytkownika na wszystkich podzespołach objętych przeglądem, a w razie konieczności reinstalacja systemu operacyjnego i aplikacji użytkownika oraz bazy danych.
- Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta.

G. Zamawiający wymaga wydania certyfikatu sprawności urządzenia (nie ma zastosowania w przypadku negatywnego wyniku przeglądu okresowego – do czasu usunięcia awarii).

II. Automatyczny dwugłowicowy wstrzykiwacz:

- a) Testy diagnostyczne SWIFT- odczytanie i weryfikacja historii błędów,
- b) Czyszczenie z pozostałości kontrastu oraz soli fizjologicznej elementów mechanicznych głowicy (układu ruchu tłoka); obudowy głowicy; gniazd mocowania wkładu; systemu czujników wykrywania i pozycjonowania wkładu,

- c) Weryfikacja i walidacja kalibracji: potencjometrów pozycji ustawienia tłoka; limitu ciśnienia; prędkości przepływu,
 - d) Weryfikacja napięć zasilających,
 - e) Weryfikacja funkcjonowania mechanizmów przekładni tłoka,
 - f) Wykonanie serii iniekcji testowych,
 - g) Wykonanie testu bezpieczeństwa elektrycznego zgodnie z norm ICE-62353.
4. Wykonywanie zalecanych przez producenta planowanych przeglądów okresowych tomografu (minimum 4 w ciągu roku- **wymóg 4 przeglądów technicznych dotyczy tomografu komputerowego**). **Pozostały sprzęt zgodnie z zaleceniami producenta raz w roku.**
5. W ramach wykonania usługi Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) Utrzymania w gotowości aparatury medycznej Zamawiającego,
 - b) Dokonywania okresowych przeglądów kontroli stanu technicznego i kontroli bezpieczeństwa sprzętu należącego do Zamawiającego, wykonywania okresowych konserwacji, czyszczenie elementów sprzętów, przeprowadzania testów bezpieczeństwa elektrycznego.
 - c) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia wykonania prac w paszporcie technicznym sprzętów oraz w raporcie serwisowym, gdzie należy umieścić następujące informacje:
 - datę wykonania przeglądu technicznego i konserwacji,
 - informacje o stanie technicznym urządzenia (aparat sprawny, dopuszczony do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny (podać powód niesprawności), aparat dopuszczono warunkowo (podać warunek),
 - datę następnego przeglądu technicznego,
 - przedstawienie orzeczenia technicznego, które może stanowić podstawę wyłączenia sprzętu z eksploatacji,
 - Wydanie certyfikatu potwierdzającego jego sprawność oraz bezpieczeństwo w użytkowaniu dla personelu oraz pacjentów.
 - d) Natychmiastowego pisemnego przekazania przedstawicielowi Zamawiającego informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad koniecznych do usunięcia. W przypadku wyłączenia sprzętu z użytkowania Wykonawca zobowiązany będzie do umieszczenia na niesprawnych urządzeniu czytelnej informacji o wyłączeniu urządzenia z użytkowania. Jeżeli urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji w sposób trwały nie podlega już naprawie to Wykonawca zobowiązany jest wystawić orzeczenie techniczne stanowiące dla Zamawiającego podstawę kasacji środka trwałego.
 - e) Wykonawca zobowiązuje się do usuwania usterek/naprawy uszkodzonego sprzętu, po akceptacji kosztów jej naprawy przez Zamawiającego na podstawie odrębnego zlecenia. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji odrębnego zlecenia (skutecznej naprawy) w terminie:
 - a. nie później niż 2 dni roboczych od otrzymania zlecenia dla napraw nie wymagających wymiany części
 - b. nie później niż 4 dni roboczych od otrzymania zlecenia dla napraw wymagających wymiany części, a w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia.

6. Usługi przeglądów konserwacji dla każdego sprzętu powinny być wykonane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje lub posiadać autoryzacje producenta, bądź certyfikat ukończenia szkoleń pracowników Wykonawcy u producenta aparatury.
7. Przeglądy techniczne wykonane będą w siedzibie Zamawiającego. Koszt dojazdu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego należy wliczyć w koszt wykonywanych usług.
8. Harmonogram przeglądów zostanie przygotowany w porozumieniu z Wykonawcą.
9. Wszelkie czynności wykonane na sprzętach powinny być potwierdzone przez Użytkownika (personel medyczny lub pracownik techniczny).
10. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu pisemnie koszty naprawy za sprzęt.
11. Naprawy sprzętu będą odbywały się na podstawie odrębnego pisemnego zgłoszenia bądź w formie elektronicznej (drogą mailową) przez Zamawiającego.
12. Czas reakcji serwisu nie powinien być dłuższy niż 4 godziny od chwili zgłoszenia awarii/usterki w dzień roboczy, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00-15:00.
13. W przypadku wadliwego działania sprzętu po 3 naprawach tego samego elementu/podzespołu sprzętu Wykonawca jest zobowiązany do wymiany tego elementu/ podzespołu na fabrycznie nowy.
14. Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione podczas naprawy, Wykonawca zutylizuje lub podejmie inne działania zgodne z przepisami dotyczącymi gospodarki odpadami, za wynagrodzeniem określonym umową.
15. Do naprawy wymagającej wymiany części, Wykonawca powinien dostarczyć części fabrycznie nowe w oryginalnych, nieotwartych opakowaniach.
16. Naprawy wymagające dłuższego terminu powinny być zgłaszane Zamawiającemu z jednoczesnym określeniem zakończenia naprawy. W przypadku napraw, w których konieczna jest wymiana części Wykonawca przedstawia kalkulację cenową w celu akceptacji przez Zamawiającego.
17. Zamawiający wymaga, a Wykonawca zobowiązuje się do stosowania materiałów i części zamiennych do napraw, przeglądów technicznych wyłącznie nowych i oryginalnych.
18. W przypadku sprzętów, w których producent nie gwarantuje części zamiennych (zakończenie działalności, sprzęty których eksploatacja przekracza czas dostępności części zamiennych), a Wykonawca nie będzie w stanie naprawić sprzętu albo wymienić uszkodzonej części, Zamawiający wymaga przedstawienia pisemnej informacji o braku możliwości do podjęcia działań lub przedstawienia propozycji naprawy nie pomniejszającej walorów użytkowych urządzenia.

19. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji i raportów wydanych przez producenta sprzętu oraz dostęp do dedykowanego portalu do zgłaszania i monitorowania zdarzeń serwisowych.
20. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego wprowadzenia środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy sprzętu zalecanych i dopuszczanych przez producenta.
21. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o możliwych udoskonaleniach i rozszerzeniach sprzętu i zasadach ich wprowadzania.
22. Po przeglądzie Wykonawca wystawi protokół/certyfikat dopuszczający sprzęt do eksploatacji i dokona wpisu do paszportu technicznego urządzenia.
23. Potwierdzeniem wykonania przeglądu będzie protokół z przeglądu/karta pracy serwisu, podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
24. Gwarancja na wymienione części zamienne i materiały nie może być krótsza od gwarancji danej przez producenta. Wykonawca zobowiązany jest po naprawie sprzętu medycznego do udzielenia gwarancji. Okres gwarancji powinien być wykazany w karcie serwisowej i nie może być krótszy niż 6 miesięcy od daty wykonania naprawy sprzętu medycznego.
25. Podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego sprzętu, dopuszczających go do użytkowania.
26. Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia określone zostaną we „wzorze Umowy”.
27. Wykonawca zobowiązany przedstawić wykaz osób do realizacji zamówienia, załącznik nr 7.
28. Wynagrodzenie za przegląd techniczny płatne będzie na podstawie wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 7 dni od wykonania przeglądu, faktury przelewem, w terminie 60 dni od daty jej doręczenia na rachunek bankowy Wykonawcy, określony w fakturze.

UWAGA:

1. Zamawiający zaleca przed podpisaniem, zapisanie dokumentu w formacie .pdf
2. Dokument musi być opatrzony przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania wykonawcy, kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (e-dowód).