



PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W Instytucie Matki i Dziecka

Podstawa prawna:

Na podstawie art. 14, w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, opracowany został plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Instytucie Matki i Dziecka.

Odbiorcy rozwiązań ujętych w planie - Osoby ze szczególnymi potrzebami

Osoba ze szczególnymi potrzebami to – zgodnie z Ustawą – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Do grupy osób ze szczególnymi potrzebami, można zaliczyć np.:

- osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd.,
- poruszające się na wózku lub o kulach,
- rodziców z wózkami dziecięcymi,
- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, osoby Głuche i słabosłyszące,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- osoby z zaburzeniami na tle neurologicznym,
- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemców,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- osoby z nadmierną masą ciała, chorujące na otyłość,
- osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.



Dostępność informacyjno - komunikacyjna

Obszar działania	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
Przygotowanie i opublikowanie deklaracji dostępności zgodnie z Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	Publikacja na stronie www.imid.med.pl oraz w BIP	31.03.2024.	zrealizowane
Przekazanie do publicznej wiadomości danych Koordynatora ds. dostępności.	Utworzenie Zespołu ds. Dostępności (zarządzenie dyrektora nr 18/2024) oraz informacje w opublikowanej Deklaracji dostępności	31.03.2024.	zrealizowane
Zwiększenie dostępności rejestracji ambulatorium dla pacjentów słabosłyszących	Zakup pętli indukcyjnych do użytku w rejestracji ambulatorium, doraźne.	12.2024.	Zrealizowane 09.2024 – pętla mobilna w izbie przyjęć gin-poł (bud. B) i w Centralnej rejestracji bud A.
Zwiększenie dostępności IMID dla pacjentów Głuchych posługujących się PJM poprzez usługę tłumacza migowego online / przygotowanie komunikatu dla osób Głuchych na stronę www dot. bezpłatnego korzystania z usługi przez pacjenta	Zebranie i porównanie ofert dostępnych usług tłumaczenia PJM, wdrożenie	02.2025.	Zrealizowane 12.2024 - w grudniu podpisana umowa z PZG Oddział Mazowiecki na usługę na rok 2025, funkcjonalność gotowa do użytku już w grudniu '24



Obszar działania	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
Stworzenie regulacji dotyczących przebywania na terenie instytucji psa asystującego, psa przewodnika.	Opracowanie regulaminu wewnętrznego dot. obecności psa asystującego	08.2024.	Zrealizowane 10.2024. – wydane Zarządzenie Dyrektora nr 77/2024 (obejmujące Regulamin wejścia psa asystującego i Instrukcję dla personelu)
Realizacja dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w ramach postępowania skargowego	Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności.	10.2024.	2025.01 -zrealizowane Informacje nt. składania skarg zamieszczone na www, w tym: wzory informacji i wniosków do pobrania
Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności w tekście łatwym do czytania (ETR)	Sporządzenie tekstu wg wytycznych ETR, ocena zrozumiałości przez min. 2 osoby z niepełnosprawnością intelektualną i umieszczenie tekstu na stronie www Instytutu	10.2024.	Zrealizowane 10.2024;
Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo oraz nagrania treści w polskim języku migowym	Opracowanie pliku z tekstem odczytywanym maszynowo oraz zlecenie i zamieszczenie pliku video w PJM.	04.2025.	Zrealizowane – umowa podpisana w grudniu 2024; filmik zamieszczony na stronie IMID 19.12.2024.
Zapewnienie doraźnych rozwiązań w zakresie tłumaczenia: pracownicy IMID posługujący się językiem migowym oraz	Sporządzenie listy pracowników dysponujących umiejętnościami językowymi pozwalającymi na obsługę pacjenta	08.2024	Zrealizowane przez sekretariat DK



Obszar działania	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
pracownicy IMID posługujący się językiem angielskim, ukraińskim itp.			
Sporządzenie w Portalu Sprawozdawczym GUS Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w danym podmiocie.	Przygotowanie raportu oraz publikacja raportu o stanie zapewnienia dostępności na stronie podmiotowej BIP, a jeśli nie ma strony podmiotowej BIP – na innej stronie internetowej podmiotu do dnia 31 marca 2021 r. / do 31.03.2021 r. (aktualizacja co 4 lata)	03.2025.	Zrealizowane (18.03.2025)
Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności (art. 10 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).	Bieżące monitorowanie oraz zamieszczanie zmian. / do 31.03 każdego roku oraz niezwłocznie w przypadku zmian mogących mieć wpływ na deklarację cyfrową	Na bieżąco i do marca każdego kolejnego roku	Realizowane zgodnie z planem
Szkolenia dla pracowników BOP/rejestracji z obsługi pacjenta ze szczególnymi potrzebami.	Szkolenia prowadzone w czasie pracy; Harmonogram do ustalenia z koordynatorem BOP	12.2025	Zrealizowane(05-08.2025) – przeprowadzone rozbudowane szkolenie „Obsługa pacjenta ze szczególnymi potrzebami” dla rejestratorów BOP oraz sekretarek medycznych, szkolenie zakończone certyfikatem
Organizacja kursu podstaw PJM dla pracowników ochrony zdrowia w zakresie obsługi pacjenta	Zebranie zgłoszeń chętnych na szkolenie (przede wszystkim osoby mające kontakt z pacjentem); poszukiwanie opcji finansowania: dofinansowanie PFRON / środki FIMID	04.2026.	Podpisana umowa z firmą Pomigam na szkolenie stacjonarne z PJM dla pracowników:



Obszar działania	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
	Możliwość organizacji kolejnych edycji przy zapewnieniu opcji finansowania	Kolejne edycje – w miarę możliwości finansowych	(17 os.) – finansowane przez FIMID. Rozpoczęcie kursu: 22.10.2025. , planowane zakończenie: 04.2026.
Nawiązanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz poprawy dostępności celem organizacji inicjatyw zwiększających świadomość w zakresie dostępności wśród pracowników i pacjentów	Organizacja eventów/warsztatów/szkoleń podnoszących świadomość w zakresie dostępności np. szkolenia z komunikacji, empatii i savoir vivre względem różnych grup pacjentów ze szczególnymi potrzebami	2028 (cykliczne, w miarę możliwości)	Dn. 30.07. 2025. zrealizowany event z FKBB przy współpracy z Fundacją Disney (nauka PJM przez zabawę dla pacjenci Klinik IMID) – „Warsztaty muzyczne z interpretacji utworu na PJM Hakuna Matata”)
Organizacja szkoleń dla personelu z zakresu komunikacji z pacjentem i „prostego języka” (plain language) w kontekście stosowania w dokumentach/informacjach pisemnych dla pacjentów	Podstawowy zakres – realizacja z koordynatorem ds. praw pacjenta. Do rozważenia możliwość organizacji szkolenia przez podmiot zewnętrzny (może j.w. przez NGO) lub we własnym zakresie (aspekt finansowy)	2028 (cyklicznie)	2025 – przeprowadzone szkolenia w 5 Klinikach (komunikacja w ujęciu praw pacjenta),
Usprawnienia względem osób niedowidzących/niewidomych bez ingerencji w infrastrukturę architektoniczną, a przy zastosowaniu rozwiązań technologicznych np. Bluetooth)	Rozeznanie na rynku technologii celowanych w osoby z dysfunkcją wzroku i możliwości finansowych np. instalacje totupointów w newralgicznych punktach IMID lub montaż beaconów /dołączenie do sieci YourWay (bezpłatna aplikacja) i / lub inne	2030 (w miarę możliwości bieżących i postępu prac inwestycyjnych)	
Umożliwienie komunikacji z pacjentami nie posługującymi się językiem polskim (ani jęz.	Doposażenie IMID w elektroniczne tłumacze umożliwiające komunikację w kilkudziesięciu językach	12.2027	



Obszar działania	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
angielskim lub językami, w jakich komunikuje się personel)	(zwłaszcza w newralgicznych miejscach kontaktu z pacjentem np. Izby przyjęć) – do ustalenia sposób finansowania		
Opracowanie wraz z Pełnomocnikiem ds. EDM/Praw pacjenta dokumentów dla pacjenta (formularze, zgody etc) w różnych wariantach językowych	Organizacja tłumaczeń istniejących dokumentów na ustalone warianty językowe	12.2027.	

Dostępność cyfrowa

Obszar działania	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
Audyt cyfrowy strony internetowej Instytutu www.imid.med.pl	Wybór korzystnej oferty rynkowej i zlecenie wykonania audytu	06.2024	Zrealizowane 05.2024.
Wprowadzenie możliwych do zastosowania zmian na istniejącej stronie www , zwiększających dostępność strony	Bieżąco tworzone opisy alternatywne zdjęć zamieszczanych na stronie, dbałość o dostępność zamieszczanych dokumentów	Na bieżąco	Na bieżąco
Organizacja szkolenia dla jednostek publikujących treści online, zwłaszcza dla Zakładu Komunikacji dot. prostego języka, tworzenia opisów alternatywnych i przygotowywania dostępnych informacji on-line	Szkolenie online lub stacjonarnie	12.2026	
Wprowadzenie dodatkowych funkcji przy pobieraniu numerków do rejestracji w Centralnej Rejestracji Bud. A	Opcje: sygnalizowanie potrzeby skorzystania z pętli indukcyjnej oraz z tłumacza PJM.	04.2025	Zrealizowane (03.2025.)



Budowa nowej strony internetowej Instytutu całkowicie zgodnej z wytycznymi WCAG 2.1. – wykonanie przez podmiot zewnętrzny	Badanie rynku poprzedzające wybór oferty / pozyskanie dofinansowania na ten cel	12.2027.	Poszukiwanie potencjalnych możliwości sfinansowania
--	---	----------	---

Dostępność architektoniczna i infrastrukturalna

Obszar działania	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Opracowanie procedury ewakuacji uwzględniającej potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami (inspektor p.poż.)	12.2024	06.2024 odbyły się ćwiczenia ewakuacyjne; 10.2024. opracowana nowa procedura „Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego”
	Ocena stanu bezpieczeństwa pożarowego i/lub opracowanie planów ewakuacji dla poszczególnych jednostek organizacyjnych lub kondygnacji pod kątem osób ze szczególnymi potrzebami – w miarę postępu prac inwestycyjnych	12.2028.	
	Sukcesywne doposażanie IMiD w sprzęty ewakuacyjne (np. krzesła ewakuacyjne)	12.2026. Na bieżąco w miarę możliwości	Podpisana umowa na doposażenie w ramach Feniks.



Przeprowadzenie kompleksowego programu dostosowań architektonicznych w bud B i bud A w związku z realizacją programu inwestycyjnego obejmującego budowę nowego budynku i przebudowę budynku B oraz częściową przebudowę w budynku A	Prace, infrastrukturalne, architektoniczne, których nie można przeprowadzić ze względu na wcześniej zaplanowany zakres inwestycji możliwe do przeprowadzenia po oddaniu do użytku nowego obiektu (np. m.in. automatyczne drzwi wejściowe, nowe ścieżki komunikacyjne, plan organizacji ruchu, dodatkowe urządzenia wspomagające ruch osób ze specjalnymi potrzebami w AOS i w obrębie klinicznym)	2030	06.2024 – zamontowana antypoślizgowa nawierzchnia na schodach do bud. A, z kontrastowym oznaczeniem pierwszego i ostatniego stopnia
Sukcesywne doposażanie jednostek Instytutu w sprzęty, wyposażenie lub aparaturę, dedykowane osobom ze szczególnymi potrzebami: w tym o zwiększonej masie ciała, poruszających się na wózkach inwalidzkich, mających problemy z mobilnością, koordynacją etc.	Sukcesywny zakup sprzętów w oparciu o aktualne potrzeby poradni / izb przyjęć / klinik.	12.2027. oraz na bieżąco w miarę możliwości	Podpisana umowa na doposażenie w ramach Feniks, procedowanie w toku. W grudniu 2025 złożony wniosek do PFRON o dofinansowanie
Zwiększanie czytelności oznakowania lokalizacji jednostek IMID zgodnie z identyfikacją wizualną IMID	Poprawa czytelności lokalizacji jednostek – np. bieżące zmiany oznakowań ścieżek prowadzących do wind na poziomie -1 (w kooperacji z Administracją), tablice informacyjne i zmiana oznakowania terenu w ramach programu inwestycyjnego w miarę postępu prac budowlanych	2030	04-05.2025 – wprowadzone oznakowania wejścia z psem asystującym, informacje w łazienkach dot. lokalizacji komfortki



Inne

Obszar działania	Sposób realizacji	Termin	Realizacja
Organizacja pilotażowego projektu wizyt lekarskich w połączeniu z dogoterapią – wizyty w asyście psa terapeutycznego i jego opiekuna – Poradnia Ortodontyczna	Zaplanowanie 1-2 wizyt w miesiącu w Poradni, z udziałem jedynie tych pacjentów, którzy wyrażą uprzednio zgodę, podpisanie umowy, przestrzeganie zaleceń epidemiologicznych	12.2026	01.2026 – przygotowania formalne (formularze zgód, umowa, kwestie epidemiologiczne).
Realizacja zobowiązań projektu FENIKS AOS - wdrożenie instruktażu dla kadry IMID / szkolenia w zakresie podnoszenia świadomości i kompetencji w odniesieniu do grup narażonych na dyskryminację, w tym osób ze szczególnymi potrzebami (szczegóły w raporcie programu FENIKS [priorytet VI])	Kooperacja między jednostkami w procesie realizacji poszczególnych założeń (Dział Kadr, Zakład Komunikacji i Biuro Prasowe, Koordynator ds. dostępności, Koordynator ds. Praw Pacjenta)	12.2028.	

Sporządził: Katarzyna Liszyk, Koordynator ds. dostępności

Zatwierdził: Alicja Karney, Dyrektor

Data przeglądu i korekty: 28. 01.2026.