#####  Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

**GWARANCJA I SERWIS – WYMAGANIA**

Przedmiot zamówienia: dostawa **jednokanałowej głowicy dozującej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | Parametr / WarunekGraniczny | **Odpowiedź Wykonawcy.** |
| **1.** | Gwarancja liczona od daty uruchomienia potwierdzonego podpisaniem „Protokołu odbioru” |  |
| **2.** | Gwarancja na części zamienne – min. 12 m-cy lub zgodna z okresem gwarancyjnym |  |
| **3.** | Gwarancja produkcji części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych min. 7 lat od daty instalacji, potwierdzone oświadczeniem producenta lub autoryzowanego przedstawiciela |  |
| **4.** | Bezpłatny serwis gwarancyjny |  |
| **5.** | Transport, dostawa, instalacja, szkolenie w cenie oferty |  |
| **6.** | Instrukcja obsługi w języku polskim w formie drukowanej i elektronicznej (na nośniku USB) w 2 egzemplarzach  |  |
| **7.** | Czas reakcji serwisu, przyjęte zgłoszenie – podjęta naprawa z uwzględnieniem zdalnej diagnozy po zgłoszeniu awarii wynosi maksimum 4 dni (dotyczy dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 15.00) od momentu zawiadomienia drogą elektroniczną bądź telefoniczną. |  |
| **8.** | Termin skutecznej naprawy:* niewymagającej wymiany części – maksimum 14 dni robocze od momentu zgłoszenia.
* wymagającej wymiany części – maksimum 21 dni robocze od momentu zgłoszenia.
 |  |
| **9.** | W przypadku 3 - krotnie powtarzającej się istotnej usterki danego elementu/modułu urządzenia dany element/moduł  zostanie wymieniony na nowy, elementy drobne wymieniane są każdorazowo. |  |
| **10.** | Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o pełny okres niesprawności dostarczonego urządzenia. |  |
| **11.** | Wykonawca przedstawi informację o częstotliwości przeglądów i konserwacji i przekaże wraz z urządzeniem podczas odbioru.  |  |
| **12.** | W ramach ceny: przeglądy/kalibracja wraz z materiałami w okresie gwarancji (zgodnie z wymogami producenta). Podać ilość przeglądów w okresie gwarancyjnym.  |  |
| **13.** | Wykonanie 1 przeglądu/ klaibracji bezpłatnego w okresie pogwarancyjnym zakończonego wystawieniem zaświadczenia potwierdzającego prawidłowe działanie urządzenia, jednak nie wcześniej niż 11 m-cy od daty ostatniego przeglądu gwarancyjnego. |  |
| **14.** | Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny (podać adres). Podać poniższe dane:* serwis:......................................................
* adres serwisu:...........................................
* tel.: ..........................................................
* faks: .........................................................
* e-mail........................................................
 |  |
| **15.** | Dla dostarczanych urządzeń Wykonawca zobowiązany jest założyć paszporty sprzętu i dostarczyć pełną dokumentację urządzeń. |  |
| **16.**  | Po każdej interwencji Wykonawca dokona wpisu do paszportu urządzenia lub teczki dokumentacji oraz dostarczy kartę pracy z opisem wykonanych czynności, wymienionych części itp. |  |