



Warszawa, 17 grudnia 2019 roku

A/ZP/SZP.261-109/19

## **WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ**

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego znak A/ZP/SZP.261-109/19 na:

### **„Świadczenie usługi w zakresie nadzoru autorskiego i serwisu systemu informatycznego”**

#### **Pytanie nr 1**

I. Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie pojęcia: „prace programistyczne” użyte w tabeli cenowej usługi stanowiącej załącznik nr 2 do SIWZ.

Zgodnie z § 1 wzoru umowy (załącznik nr 5) przedmiotem umowy jest świadczenie usługi nadzoru autorskiego i serwisu Systemu informatycznego obejmującej usługi wsparcia techniczno – merytorycznego, a zgodnie z wyjaśnieniami Zamawiającego (wyjaśnienia do pytania nr 8 z dnia 13 grudnia 2019 roku) – limit godzin na te usługi wynosi w całym okresie obowiązywania umowy: 10 godzin miesięcznie. Przez serwis Systemu i wsparcie techniczno – merytoryczne w odniesieniu do Systemu Wykonawca rozumie naprawę (usuwanie ewentualnych błędów) Systemu oraz usługi asysty technicznej tzw. drugiej linii polegające na udzielaniu wyznaczonym pracownikom Zamawiającego pomocy i porad w zakresie obsługi i administrowania Systemem. W tym rozumieniu „usług serwisu Systemu” – Wykonawca nie przewiduje prac programistycznych, a w szczególności nie przewiduje ich w limicie 10 godzin miesięcznie, wskazanym przez Zamawiającego, jako przeznaczonego na wykonywanie usługi nadzoru autorskiego i serwisu Systemu informatycznego obejmującego usługi wsparcia techniczno – merytorycznego.

Przez prace programistyczne rozumie się prace rozwojowe w stosunku do systemu informatycznego, tj. prace mające na celu rozbudowę systemu informatycznego, w tym rozszerzenie (lub modyfikację) funkcjonalności systemu. Prace programistyczne w tym znaczeniu są elementem umowy na usługi rozwoju systemu, a nie usługi serwisu (wsparcia techniczno – merytorycznego) systemu. W tym rozumieniu – za prace programistyczne nie można też uznać usług, o których mowa w § 4 ust. 3 wzoru umowy (konieczne i zlecone naprawy usterek powstałe na skutek przyczyn leżących po stronie Zamawiającego), zwłaszcza, że usługi te mają być rozliczane oddzielnie, na podstawie stawki godzinowej.

W tej sytuacji tytuł Tabeli cenowej stanowiącej załącznik nr 2 do SIWZ: „Część nr 1 - Nadzór, wsparcie techniczne, serwis, gwarancja, praca programistyczne i utrzymanie sytemu EOD” jest dla Wykonawcy niejasny. Zgodnie z opisem zawartym w § 1 wzoru umowy (załącznik nr 5 do SIWZ) – przedmiot umowy nie obejmuje prac programistycznych, natomiast załącznik nr 2 wskazuje na takie prace jako element kalkulacji wysokości wynagrodzenia, jakie Wykonawca jest zobowiązany zaoferować. Wykonawca nie jest w stanie skonstruować oferty cenowej, w szczególności z uwagi na fakt, że brak jest w dokumentacji przetargowej szczegółowej informacji o pracach programistycznych, jakich oczekuje Zamawiający, w tym o:

1. zakresie tych prac,
2. warunkach ich zlecenia,
3. limicie godzin prac programistycznych, które powinny zostać wycenione w ofercie Wykonawcy.

II. Z powyższych względów niejasny dla Wykonawcy jest również zakres pojęcia: „oraz pozostałych usług oprogramowania” zawartego m.in. w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ (tj. zakres, warunki zlecenia, limit godzinowy).

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie powyższych kwestii (z pkt. I i pkt. II), w tym wyjaśnienie, jakich usług oczekuje Zamawiający (a jeżeli również programistycznych – to na jakich warunkach). Brak tych informacji uniemożliwia Wykonawcy dokonanie prawidłowego określenia zakresu swojego zobowiązania oraz dokonania prawidłowej wyceny swojej oferty (uwzględniającej wszystkie jej elementy).

Mając na uwadze powyższe, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o zmianę terminu składania ofert i ustalenie tego terminu na dzień: 20 grudnia 2019 roku.

### **Odpowiedź nr 1**

Zamawiający poprzez termin „prace programistyczne” rozumie wsparcie techniczne i serwis bez prac na rzecz rozwoju czy rozbudowy systemu.

„Prace programistyczne” mogą zostać przeprowadzone w ramach naprawy błędów oraz awarii.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu składania ofert.

*Przewodniczący Komisji Przetargowej*

*Radosław Nowak*

Wyjaśnienia treści SIWZ zostały zamieszczone na stronie Zamawiającego [www.imid.med.pl](http://www.imid.med.pl) w dniu 17 grudnia 2019 r.