

UMOWA NR A/ZP/SZP.261-23/20 (wzór umowy)

zawarta w dniu r. pomiędzy:

ZAMAWIAJĄCYM:

Instytutem Matki i Dziecka

01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 17A

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego – Nr KRS: 0000050095

NIP 525-00-08-471, Regon 000288395

reprezentowanym przez:

1. Tomasza Mikołaja Maciejewskiego – Dyrektora Instytutu Matki i Dziecka
2. Agnieszkę Graczyk – Zastępcę Dyrektora ds. Finansowych, działającą na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

WYKONAWCĄ:

.....
.....
.....

reprezentowanym przez:

.....

na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych zwanej dalej „ustawą Pzp” (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie usługi w zakresie nadzoru autorskiego i serwisu systemu informatycznego obejmująca usługi świadczenia wsparcia techniczno-merytorycznego **sytemu GATEway** wraz z rozszerzeniami funkcjonalnymi oraz posiadanymi przez Zamawiającego modułami dodatkowymi, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową na warunkach określonych w SIWZ oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
2. Szczegółowy zakres usług wsparcia i warunki ich świadczenia określa Załącznik nr 1 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia).

§ 2. Zobowiązania Stron

1. Zamawiający zobowiązany jest współdziałać w niezbędnym zakresie z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zapewni w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy zdalny dostęp do niezbędnej części zasobów serwera obsługującego system GATEway.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie, za wyjątkiem przypadków wynikających z działania siły wyższej, o których mowa w § 6 Wykonawca odpowiada w szczególności za szkody spowodowane przez

- osoby przez siebie zatrudnione (niezależnie od formy zatrudnienia, w tym umowy cywilnoprawne), użytą technologię lub sprzęt. W przypadku wystąpienia szkody powstałej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jest on zobowiązany do natychmiastowego naprawienia szkody.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością i na zasadzie zapewnienia najwyższej jakości usług, zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i przy najnowszych technologiach. Jednocześnie Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji prac.
 5. W trakcie trwania Umowy, Wykonawca będzie powiadamiać Zamawiającego niezwłocznie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną o dostępnych najnowszych aktualizacjach i poprawkach oprogramowania oraz będzie instalować je, bądź udostępni możliwość ich instalacji u Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych, (tj. każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia dostępu/publikacji aktualizacji i poprawek.
 6. Na potrzeby Umowy wprowadza się następującą definicję poziomów błędów:
 - a) **Poziom krytyczny:** na czas powyżej 1 godziny:
 - powoduje zatrzymanie pracy Systemu, lub
 - kluczowe funkcje Systemu nie działają i nie ma sposobu obejścia problemu, przez co nie ma żadnej możliwości realizacji procesu systemowego;
 - b) **Poziom średni:**
 - kluczowe funkcje Systemu nie działają, istnieje jednak możliwość obejścia problemu, lub
 - niektóre funkcjonalności pomocnicze nie są dostępne i nie ma sposobu obejścia problemu, ale istnieje możliwość częściowej realizacji procesu systemowego;
 - c) **Poziom niski:** możliwa jest realizacja większości procesu systemowego, ale występują niedogodności lub trudności w realizacji procesu systemowego, które wcześniej nie występowały.
 7. Aby błąd został zakwalifikowany do którejkolwiek z kategorii zdefiniowanych w ust. 6, muszą dla niego zostać spełnione łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) Dotyczy funkcjonalności występującej w danej wersji Systemu, a nie braku takiej funkcjonalności, chyba że taka funkcjonalność występowała w poprzednich wersjach Systemu,
 - b) Nie dotyczy błędu lub awarii sprzętu serwerowego, sieciowego lub innego sprzętu współpracującego z Systemem, o ile błąd lub awaria nie są związane z funkcjonowaniem Systemu;
 - c) Nie jest związany z zewnętrzną, tzn. spoza Systemu, ingerencją w bazę danych lub wszelkie inne pliki wykorzystywane przez System,
 - d) Nie jest związany z błędem lub zmianą w systemie zewnętrznym (w tym jego aktualizacją), z którym System jest zintegrowany lub współpracuje z nim w jakikolwiek sposób.
 8. W zależności od poziomu błędów – czas naprawy wynosi zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia).
 9. W razie wystąpienia błędów krytycznych oprogramowania objętego opieką serwisową i wsparciem technicznym, Zamawiający niezwłocznie zgłosi informację (w formie pisemnej lub elektronicznie na adres:, w systemie online dostarczonym przez Wykonawcę, lub telefonicznie na nr), Wykonawcy o ich zaistnieniu; w takim przypadku Wykonawca zlokalizuje przyczynę

- i przywróci poprawność działania oprogramowania poprzez instalację poprawek usuwających błędy krytyczne lub inną naprawę.
10. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do realizacji przedmiotu umowy w pełnym zakresie, w tym w szczególności, że podmiot uprawniony z tytułu praw autorskich do oprogramowania objętego opieką serwisową i wsparciem technicznym umocował Wykonawcę do udzielania w jego imieniu licencji do korzystania z przedmiotowego oprogramowania w zakresie koniecznym do wykonania przedmiotu umowy.
11. Zamawiający jest zobowiązany do:
- 1) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego.
 - 2) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Sytemu (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywany jest System objęty niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Sytemu; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Sytemu lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy.
 - 3) dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową.
 - 4) dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Sytemu, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej Umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem.
 - 5) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne).
 - 6) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 1 niniejszej Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do stałego monitorowania czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy.
13. Wykonanie usług serwisowych potwierdzone będzie podpisaniem stosownego protokołu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej Umowy. Formularz wypełnia Wykonawca, a zatwierdza Zamawiający.
14. Protokół wykonania usług serwisowych będzie podstawą rozliczenia roboczogodzin/roboczodni prac serwisowych.
15. Jeżeli Zamawiający, bez uzasadnionej przyczyny, w ciągu 3 dni roboczych nie przeprowadzi procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu w tym terminie, Wykonawca zastrzega sobie prawo

- dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego.
16. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn w toku realizacji przedmiotu niniejszej Umowy świadczenie usług serwisowych stanie się niemożliwe do wykonania, bądź jedna ze Stron zerwie niniejszą Umowę, bądź też Umowa zostanie rozwiązana (za porozumieniem Stron bądź na skutek wypowiedzenia lub z innych przyczyn), Strony zobowiązane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 2 dni roboczych od daty wystąpienia takiej przyczyny lub zdarzenia, sporządzić protokół stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych.
17. W protokole stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz — w razie potrzeby — zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami niniejszej Umowy.
18. Strony wyznaczają koordynatorów upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru w osobach:
- Ze strony Zamawiającego: Radosław Nowak, tel. 22 32 77 330 , e-mail radoslaw.nowak@imid.med.pl
 - Ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail
13. Zmiana koordynatorów, o których mowa w powyższym ustępie nie stanowi zmiany niniejszej umowy, lecz dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony umowy.

§ 3. Okres obowiązywania umowy

1. Umowa obejmuje świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie nadzoru autorskiego i serwisu systemu informatycznego wskazanego w § 1 ust. 1 w okresie 12 miesięcy, z mocą obowiązująca od dor. lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1.
2. Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez wskazywania przyczyn z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, gdy pomimo wezwania Wykonawcy do zaniechania naruszeń i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego terminu, Wykonawca nadal nie zaprzestanie naruszeń.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach wskazanych w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za czas realizacji umowy do dnia odstąpienia lub rozwiązania Umowy.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej umowy, w wysokości:**zł netto** (słownie: 00/100 PLN), powiększone podatek VAT wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT, łącznie **zł brutto** (słownie:00/100 PLN), zgodnie z kalkulacją cenową, stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Usługi objęte niniejszą Umową, będą rozliczane ryczałtowo w okresach miesięcznych. Wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu realizacji niniejszej Umowy w kwocie **brutto złotych** w tym VAT będzie płatne przelewem, na podstawie faktury VAT prawidłowo wystawionej w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego

w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Za datę dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

3. Usługi wynikające z koniecznych i zleconych napraw usterek powstałych na skutek przyczyn leżących po stronie Zamawiającego będą rozliczane w oparciu o stawkę godzinową pracy w wysokości stawki**złotych brutto** za 1 godzinę pracy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje podatek od towarów i usług VAT, ubezpieczenie, koszty dojazdów, koszty gwarancji.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 r., poz. 2174 t.j. z późn. zm.).
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 2, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 5, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2018 roku poz. 2174 t.j. z późn. zm.) (dalej jako Wykaz).
7. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 6, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 2, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/ odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
8. W przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w ust. 1, Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. Opóźnienia w płatnościach przez Zamawiającego nie stanowią podstawy do wstrzymania realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
10. Termin płatności wpisany przez Wykonawcę na fakturze musi być zgodny z terminem płatności określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu.
11. Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktur w formacie pliku PDF drogą elektroniczną na adres e-mailowy: e-faktury@imid.med.pl. Za datę doręczenia Zamawiającemu faktury drogą elektroniczną uznaje się dzień, który Zamawiający wskazał w e-mailu zwrotnym, potwierdzającym odbiór faktury.
12. Wykonawca może złożyć fakturę na Platformie Elektronicznego Fakturowania Infinite IT Solutions. W przypadku takiej formy złożenia faktury Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie.

§ 5. Tajemnica przedsiębiorstwa

1. W czasie trwania Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy i nie ujawniać żadnej osobie trzeciej żadnych Informacji Poufnych. Informacjami Poufnymi są informacje dotyczące działalności każdej ze Stron nieujawnione do wiadomości publicznej (w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa), w szczególności informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, finansowe, prawne, informacje o klientach, podmiotach współpracujących z każdą ze Stron w ramach wykonywania Umowy lub w zakresie prowadzonego przez każdą ze Stron przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, a także informacje

- i dane o Systemie, jego kodzie źródłowym, niezależnie od sposobu ich ujawnienia/udostępnienia drugiej Stronie, a także postanowienia Umowy.
2. Strony zachowują Informacje Poufne w tajemnicy, w szczególności podejmą w stosunku do nich takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające jak te stosowane przez daną Stronę w stosunku do jej własnych Informacji Poufnych, co najmniej zaś na poziomie wynikającym z zachowania należytej staranności, i w stosunku do których każda ze Stron gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu.
 3. Ujawnianie Informacji Poufnych ograniczone będzie do tych pracowników, współpracowników, członków władz Stron, którym wiedza taka jest niezbędna dla realizacji celu współpracy, pod warunkiem, że w każdym takim przypadku Strony zapewnią, że postanowienia Umowy będą przestrzegane przez te osoby. Kopie dokumentacji przekazanej przez Strony nie będą wykonywane, chyba, że w zakresie zasadnie niezbędnym dla realizacji celu współpracy, a wszelkie wykonane kopie będą własnością Strony, której dane lub Informacje Poufne zawierają.
 4. W przypadku powierzenia przez jedną Stronę drugiej Stronie danych osobowych do przetwarzania, Strony zobowiązują się, że powierzone im dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
 5. Strony:
 - a) nie przeکاżą Informacji Poufnych, ani w całości ani w części, żadnej osobie trzeciej, z zastrzeżeniem ustępów niniejszego paragrafu,
 - b) będą wykorzystywały Informacje Poufne wyłącznie dla realizacji przedmiotu Umowy,
 - c) nie wykorzystają komercyjnie Informacji Poufnych, ani żadnej ich części bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
 6. Strony upoważnione będą do ujawnienia Informacji Poufnych, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa, z zastrzeżeniem, że w zakresie, w jakim to będzie możliwe, Strona zobowiązana do takiego ujawnienia niezwłocznie zawiadomi o tym drugą Stronę.

§ 6. Siła wyższa

1. Przez pojęcie siły wyższej rozumie się sytuacje nadzwyczajne, zdarzenie lub okoliczności lub kombinację zdarzeń i okoliczności, których Strona nie mogła przewidzieć, ani którym nie mogła zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a które powodują, że Strona staje się niezdolna do realizacji Umowy lub opóźnia się w jej realizacji, czy to w całości czy też w części. Za siłę wyższą uważa się m.in.: wojnę, zamach terrorystyczny, sabotaż, groźbę użycia broni, międzynarodowe działania zbrojne, awarię sieci telekomunikacyjnej lub satelitarnej, systemów mechanicznych, elektrycznych, w tym przerwy w dostawie energii, spadku lub zaniku napięcia elektrycznego, lub inne zakłócenia w działaniu tych sieci, powódź lub inne klęski żywiołowe, pożar, niepokoje społeczne.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem siły wyższej.
3. O niemożliwości wykonania Umowy z powodu siły wyższej Strona jest obowiązana zawiadomić drugą Stronę Umowy niezwłocznie, pod rygorem utraty prawa powoływania się na te okoliczności.

§ 7. Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia bądź

rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

2. W przypadku, gdy Wykonawca z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy nie usunie zgłoszonych przez Zamawiającego błędów w terminach, o których mowa w § 2 ust. 8, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następującej wysokości:
 - w przypadku niedotrzymania terminu błędów na poziomie krytycznym — Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 150,00 zł (sto pięćdziesiąt złotych) brutto za każdą pełną godzinę opóźnienia
 - w przypadku niedotrzymania terminu błędów na poziomie średnim i niskim — Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 150,00 zł (sto pięćdziesiąt złotych) brutto za każdą pełną dobę opóźnienia, przy czym wysokość kar umownych, o których mowa w niniejszym ustępie, nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia miesięcznego brutto, o którym mowa w 4 ust. 2, w odniesieniu do miesiąca, w którym wystąpiły okoliczności uzasadniające naliczenie kar umownych.
3. Problemy wynikające z nieprawidłowego działania usług sieciowych i/lub serwera Zamawiającego nie wchodzą w zakres wsparcia technicznego.
4. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 8 ust 1 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej:
 - a) w wysokości 200,00 zł netto za każdy dzień opóźnienia w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 2;
 - b) w wysokości 1 000,00 zł netto – za każdą osobę wykonującą czynności, o których mowa w § 8 ust 1, dla której Wykonawca nie przedłoży dokumentów o których mowa w § 8 ust. 5 lub przedłoży dokumenty niepotwierdzające spełnienia wymogu zatrudniania pracowników.
5. Kary umowne będą potrącane z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia będą płatne przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.

§ 8. Umowa o pracę

1. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby świadczące usługi w zakresie nadzoru autorskiego i serwisu systemu informatycznego, będą zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w okresie realizacji umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r., poz. 1040 z późn. zm.).
2. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 12 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania faktu zatrudnienia osób określonych w ust. 1 na podstawie umowy o pracę, poprzez przedstawienie:
 - 1) Oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy, które powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności określone w ust. 1 wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, liczbę tych osób, imiona i nazwiska, rodzaje umów o pracę i wymiary etatów oraz podpisy osób uprawnionych do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,
 - 2) Zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne

i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.

3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 2 w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób wykonujących czynności określone w ust. 1 na podstawie umowy o pracę.

§ 9. Podwykonawca

1. Wykonawca wykona Umowę:
 - 1) samodzielnie (bez udziału podwykonawców).*
 - 2) przy pomocy podwykonawcy/ów w zakresie , zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.*
(Zgodnie z oświadczeniem złożonym w ofercie)*
2. Jeżeli w wykonywaniu Przedmiotu Umowy uczestniczy podwykonawca, Wykonawca:
 - 1) zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu odpisu umów zawartych z podwykonawcami w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy lub podpisania Umowy z podwykonawcą, nie później niż na 7 dni przed dniem zgłoszenia gotowości do odbioru;
 - 2) przedstawi wraz z przesłaną fakturą oświadczenie Podwykonawcy o dokonaniu zapłaty na jego rzecz;
 - 3) ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Podwykonawcy, w szczególności za zgodność zachowań podwykonawcy z Umową.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

§ 10. Ochrona Danych Osobowych

1. W związku z realizacją niniejszej umowy Wykonawca:
 - 1) zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony przetwarzanych danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym RODO;
 - 2) ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w pkt 1;
 - 3) w przypadku przetwarzania danych osobowych w systemach informatycznych - oświadcza, że systemy informatyczne, w których przetwarzane będą dane osobowe spełniają wymogi zawarte w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych;
 - 4) zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu realizacji umowy;
 - 5) zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Inspektora Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego o stwierdzeniu prób lub faktów naruszenia poufności przetwarzanych danych osobowych;

- 6) w przypadku stwierdzenia zdarzeń, o których mowa w pkt 5, zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu prowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych;
 - 7) zobowiązuje się po zakończeniu prac związanych z realizacją umowy, zwrócić Zamawiającemu - oraz Inspektorowi Ochrony danych Osobowych, wszelkie zbiory danych osobowych, zarówno te w formie papierowej, jak i elektronicznej, które zostały przekazane przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu umowy;
 - 8) zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy pracowników, którzy będą mieli dostęp do powierzonych danych osobowych w związku z realizacją umowy;
 - 9) zobowiązuje się do uzyskania od swoich pracowników oświadczeń o zachowaniu w poufności danych osobowych i innych informacji stanowiących tajemnicę służbową, jaką uzyskali w trakcie wykonywania na rzecz Zamawiającego.
2. Niezależnie od obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz RODO, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaną umową, a w szczególności mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów, za wyjątkiem sytuacji, w których informacje takie stanowiłyby informacje publiczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej lub ich podanie wymagane byłoby przez organy władzy publicznej stosownie do przepisów odrębnych.
 3. W zakresie obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
 4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2, wiąże Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak też po jej wygaśnięciu, stwierdzeniu jej nieważności lub odstąpieniu od niej przez Zamawiającego.

§ 11. Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 144 Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić jedynie w sytuacji obiektywnej konieczności wprowadzenia zmiany w niżej przedstawionym zakresie z zastrzeżeniem art. 140 ust. 1 i 3 ustawy Pzp:
 - 1) w przypadku zmiany danych podmiotowych Wykonawcy (np. w wyniku przekształcenia, przejęcia itp.);
 - 2) w zakresie wynagrodzenia z przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia lub, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego a w szczególności, gdy Wykonawca zaproponuje upusty;
 - 3) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niemożliwych wcześniej do przewidzenia lub jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
3. Zmiany mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą obu stron.
4. Zakazuje się innych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zachodzi co najmniej

jedna z okoliczności wskazanych w art. 144 ust. 1 pkt. 2-6 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskich i prawach pokrewnych.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy lub w związku z nią, będą rozstrzygane ostatecznie przez sąd właściwy miejscowo, według siedziby Zamawiającego.
3. Strony oświadczają, że wszelkie doręczenia związane z Umową powinny być dokonywane na adresy wskazane w komparycji Umowy. Strony są zobowiązane niezwłocznie zawiadamiać się nawzajem o zmianie adresu pod rygorem uznania za skuteczne doręczeń dokonywanych na poprzednio wskazany adres.
4. Wykonawca nie może, pod rygorem nieważności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na stronę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

PROTOKÓŁ ODBIORU PRAC
(WZÓR)

podpisany wdnia

1. Strony reprezentowali:

Zamawiający:

Wykonawca:

2. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu prace wykonane na podstawie Umowy z dnia, zrealizowane w zakresie:

.....
.....
.....
.....

3. Zamawiający wnosi uwag co do jakości i terminu wykonania prac.

Uwagi:

.....
.....
.....
.....

4. Protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Protokół stanowi podstawę rozliczenia godzin serwisowych

6. Zamawiającemu pozostaje godzin serwisowych do wykorzystania.

Na tym protokół zakończono.

.....
Wykonawca/Autoryzowany
Przedstawiciel Serwisowy Wykonawcy

.....
Zamawiający