**Część nr 2 Załącznik Nr 6 do SIWZ**

**SPECYFIKACJA TECHNICZNA WYKONYWANIA**

**I ODBIORU WYKONYWANYCH PRAC**

1. Konserwacja oprogramowania, rozwijanie oprogramowania, bieżące wsparcie techniczne - wymagana znajomość oprogramowania potwierdzona przez producenta lub Kierownika Zakładu Badań Przesiewowych i Diagnostyki Metabolicznej, Instytutu Matki i Dziecka:
	1. system „Neobase” :
		* obsługa badań przesiewowych noworodków ze sterowaniem sprzętu laboratoryjnego podłączonego do systemu (spektrofotometry, luminometry, wycinarki), obsługa wydruków i raportów;
		* obsługa badań wykonywanych na tandemowych spektrometrach mas (oprogramowanie łączące bazę danych ze spektrometrem mas wraz z analizą widm masowych i kalibracją) w Zakładzie Badań Przesiewowych i Diagnostyki Metabolicznej;
		* obsługa rejestru badań hormonalnych w Zakładzie Badań Przesiewowych i Diagnostyki Metabolicznej – Pracownia Hormonów;
		* obsługa rejestru badań biochemicznych i GC/MS w Zakładzie Badań Przesiewowych i Diagnostyki Metabolicznej;
		* generowanie rozliczeń dla Ministerstwa Zdrowia;
	2. system HL7gateway
		* obsługa bramki Clininet-Neobase z elektronicznymi zleceniami badań w formacie HL7 ;
		* rejestracja zleceń badań otrzymanych z IMID w systemie Neobase;
		* odsyłanie do IMID wyników badań wykonanych w Zakładzie;
	3. serwis pkuweb.pl
		* obsługa rejestru wyników monitorowania leczenie PKU dostępnych za pośrednictwem serwisu WWW pod adresem pkuweb.pl
	4. system Etykiety
		* obsługa wydruków etykiet samoprzylepnych z kodami kreskowymi
2. Konfiguracja i zarządzanie sprzętem komputerowym w Zakładzie Badań Przesiewowych i Diagnostyki Metabolicznej:
	1. systemy operacyjne Windows XP/7/10 na stanowiskach roboczych – utrzymywanie w ruchu, dołączanie nowych stanowisk (około 40 działających stanowisk)
	2. dostęp do internetu w Zakładzie (administrowanie zaporą ogniową, konfiguracja i zabezpieczenie zdalnego dostępu z regionalnych ośrodków badań przesiewowych po SSH, administracja serwera DNS)
	3. system Linux na serwerze WWW w Zakładzie Badań Przesiewowych i Diagnostyki Metabolicznej – administrowanie serwerem, zabezpieczenie przed nieupoważnionym dostępem, bieżąca aktualizacja stron WWW;
	4. system Linux na serwerze email w Zakładzie – administrowanie i konfiguracja kont użytkowników;
	5. system Linux na serwerze dostępu do plików – administrowanie serwerem i konfiguracje serwera do przechowywania dokumentów.
3. Konfiguracja i zarządzanie serwerami w sześciu regionalnych ośrodkach badań przesiewowych (Gdańsk, Katowice, Kraków, Poznań, Szczecin, Wrocław):
	1. systemy Linux na serwerach oraz sieci komputerowe pracujące w regionalnych ośrodkach przesiewowych – administrowanie, konfiguracja zdalnego dostępu przez VPN, konfiguracja dostępu do internetu, konfiguracja do współpracy z systemem Neobase;
	2. systemy operacyjne Windows XP/7/10 na stanowiskach roboczych – utrzymywanie w ruchu, dołączanie nowych stanowisk (około 50 działających stanowisk).
4. Naprawa i konserwacja komputerów, sieci komputerowej oraz sprzętu komputerowego nie objętych gwarancją producenta pracujących w Zakładzie oraz w regionalnych ośrodkach przesiewowych – wymagany czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 24 godziny w Warszawie i 48 godzin w ośrodkach regionalnych.
5. Naprawa i konserwacja oprogramowania do badań przesiewowych nie objętych gwarancją producenta w Zakładzie Badań Przesiewowych i Diagnostyki Metabolicznej oraz sześciu ośrodkach regionalnych – wymagany czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 24 godziny w Warszawie i 48 godzin w ośrodkach regionalnych.
6. Konfiguracja, wykonywanie i kontrola kopii bezpieczeństwa danych z badań przesiewowych w Zakładzie Badań Przesiewowych i Diagnostyki Metabolicznej.
7. Instruktaż pracowników do obsługi urządzeń laboratoryjnych i oprogramowania służących do wykonywania badań przesiewowych w zakresie koniecznym do współpracy z systemami wymienionymi w pkt. 1
8. Generalny przegląd komputerów i oprogramowania we wszystkich ośrodkach badań przesiewowych minimum dwa razy w roku.
9. Wykonywanie niestandardowych zestawień i analiz statystycznych dotyczących badań przesiewowych w oparciu o dane z systemu Neobase – wymagany czas reakcji nie dłuższy niż 24 godziny.
10. Pomoc i wsparcie w rozwiązywaniu bieżących problemów w eksploatacji sprzętu komputerowego i oprogramowania używanych w ośrodkach badań przesiewowych – wymagany czas reakcji nie dłuższy niż 24 godziny.
11. Wszystkie naprawy będą wykonywane w ramach dostępnych części zamiennych i z wykluczeniem napraw wykonywanych wyłącznie przez autoryzowany serwis producenta.